


Régie de quartiers
et de territoire
Montauban Services

ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE ANNUELLE :
JEUDI 17 JUIN 2021

 Maison Des Associations - 10 Rue Jean Carmet - 82000 Montauban

 TEL : 05.63.91.92.92

 FAX : 05.63.20.62.87

 contact@montauban-services.org

 <http://www.montauban-services.org>

SOMMAIRE

Présentation de Montauban Services	4
a) Objectifs	4
b) La régie, un réseau national	5
Un ancrage territorial, un projet partenarial	6
Effectif	7
Composition du conseil d'administration	8
a) Un ancrage dans le secteur mixte	8
Nos activités	11
Ateliers chantiers d'insertion (ACI)	12
a) Le chantier d'insertion	12
b) Situation sociale des personnes à l'entrée sur 27 personnes	13
c) Situation sociale des personnes à la sortie sur 27 personnes	15
d) Nature des actions mises en place	15
e) Une attention particulière portée à la formation et à l'accompagnement des salariés	17
Formation	18
a) Actions de formation effectuées par la régie en 2020	18
b) Nombre de stagiaires par session	18
c) Demandes de formation	19
Activités de lien social	20
L'inclusion sociale	21
a) Informac'tif	21
b) Accompagnement pré-professionnel	22
c) Bilan final de l'action du PDI 2020	23
d) Bilan de l'action	25
e) Fin de l'action	25
f) Inclusion public féminin	26

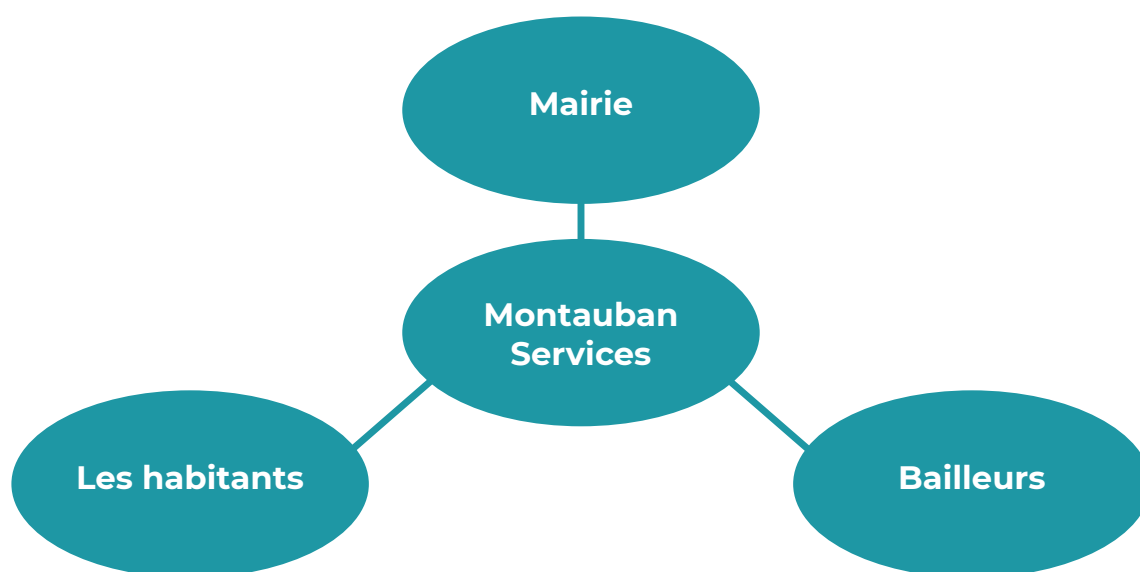
Médiation sociale	31
a) Sit'Eco.....	31
b) Gestion urbaine de proximité	31
Accès aux droits numériques	32
a) Scrib'aide... l'accueil de la régie	32
b) Numérique dans l'escalier	35
c) Cyberthé	45
d) APCE	48
Plateforme mobilité	50
a) Les nouveautés de 2020	50
b) Zoom sur Mobiloc	53
c) Zoom sur Coup de pouce mécano	55
d) Zoom sur Kezacode	56
e) Zoom sur parcours mobilité = la mobilité physique et psychologique	56
f) Perspectives plateforme 2021	57
Conclusion	58
Annexe	60
Synthèse de période de confinement	60
La newsletter de Montauban Services N°2	61
La newsletter de Montauban Services N°3	62
La newsletter de Montauban Services N°4	63
La newsletter de Montauban Services N°5	64
La newsletter de Montauban Services N°6	65

PRESENTATION DE MONTAUBAN SERVICES

a) Objectifs

L'objet de Montauban-Services vise globalement à l'amélioration de la vie quotidienne des habitants des quartiers du Grand Montauban en les impliquant dans ses différentes activités.

L'amélioration de la vie quotidienne ne se conçoit pas sans un travail avec les partenaires : Montauban Services est une association alliant : **l'économique, le social et l'enjeu de la citoyenneté.**



Association loi 1901, la Régie de quartier « Montauban-Services » regroupe des représentants des habitants, des collectivités locales et des bailleurs.

Ces trois partenaires y exercent des fonctions d'administration et de bureau, une équipe de salariés permanents assure la mise en œuvre du projet. Cette parité entre bénévoles et professionnels constitue la base du fonctionnement démocratique de la régie.

Les habitants : A la fois usagers des services rendus, bénéficiaires des emplois offerts et acteurs de la mobilisation démocratique, ils sont au cœur du dispositif de la Régie de quartier « Montauban-Services ».

Les collectivités locales : La municipalité attend de la Régie « Montauban-Services » qu'elle apporte sa contribution à la gestion technique du quartier, à la création d'emplois et à la participation citoyenne des habitants.

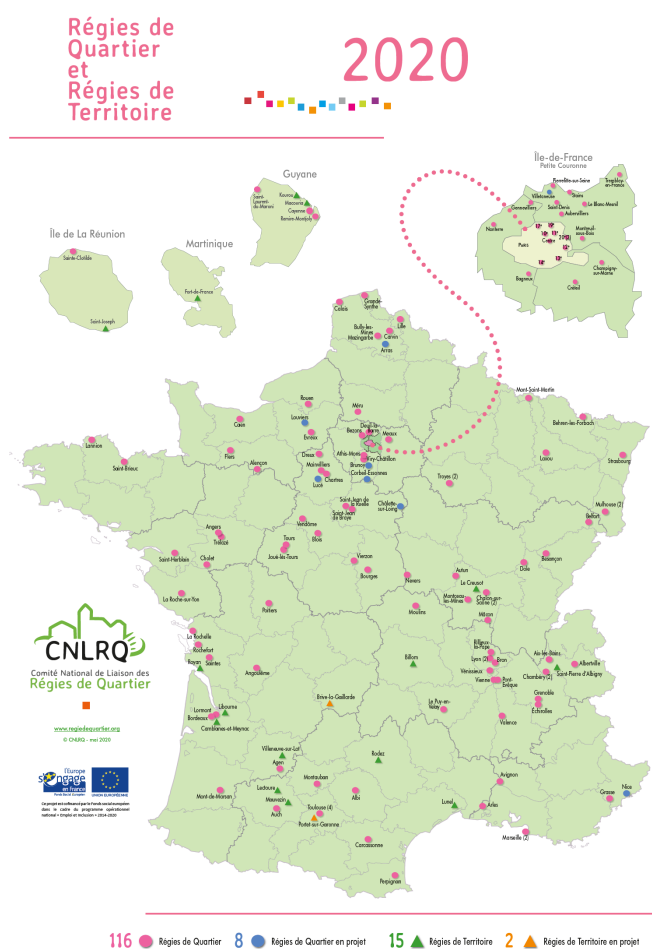
Les bailleurs sociaux : la Régie de quartier « Montauban-Services » est un opérateur capable de contribuer à l'effort de réhabilitation des organismes d'H.L.M. en y associant les habitants et en inventant avec eux des modes de gestion urbaine de proximité partagée.

b) La Régie, un réseau national

Le label « Régie de quartier » nous assure une légitimité sur le savoir-faire et l'évolution des compétences des salariés par des formations au sein de notre réseau national.

Créé en 1988, le Comité national de liaison des Régies de quartier (CNLRQ) se définit comme un réseau d'acteurs qui fonctionne sur le mode de la réciprocité : échange et connaissance mutuelle, partage des compétences, des pratiques, transfert de savoir-faire. Les membres du CNLRQ, association loi 1901, sont les Régies adhérentes, représentées au sein de ses différentes instances par leur président et leur directeur.

L'appartenance au réseau se fonde sur la reconnaissance de la Charte nationale et du Manifeste des Régies de quartier, reconnaissance qu'implique l'attribution du label « Régies de quartier ». Les valeurs et principes que les Régies mettent en pratique sont compilés dans les textes fondateurs du mouvement.



Le label «Régie de quartier» est une marque collective, de droit privé, fondée sur l'adhésion au CNLRQ et sur la reconnaissance de la Charte nationale des Régies de quartier et du Manifeste des Régies de quartier.

UN ANCRAGE TERRITORIAL, UN PROJET PARTENARIAL

Le territoire est une notion centrale de l'identité des régies. Le territoire d'une Régie, son périmètre d'intervention, c'est un espace de solidarité et de cohésion sociale, un espace vécu par les habitants, une entité géographique et sociale définie dans la proximité telle que le partenariat puisse s'exercer et le lien social se tisser.

La relation au territoire n'est pas figée. Elle peut être amenée à évoluer en fonction du projet et de la transformation du territoire.

« La démarche Régie de quartier repose sur une triple exigence qui en fait son originalité :

Une intervention territorialisée qui vise à améliorer les modes de gestion technique urbaine en les mettant en synergie avec un mode de gestion sociale qui priorise la participation directe des habitants comme salariés, et au sens le plus large comme acteurs.

Le souci sur ce territoire, de l'insertion des personnes les plus en difficulté. (...)

La re-création de lien social sur le territoire, une dimension de développement social visant à reconstruire de nouveaux modes de démocratie dans la gestion du local à partir d'une logique communautaire ».

Extrait de l'Article 2 de la Charte Nationale

« La Régie de quartier permet aussi la maîtrise du développement social du territoire par les habitants eux-mêmes. Cette dimension ne doit pas conduire la Régie à se recroqueviller sur le territoire, mais à faire évoluer celui-ci.

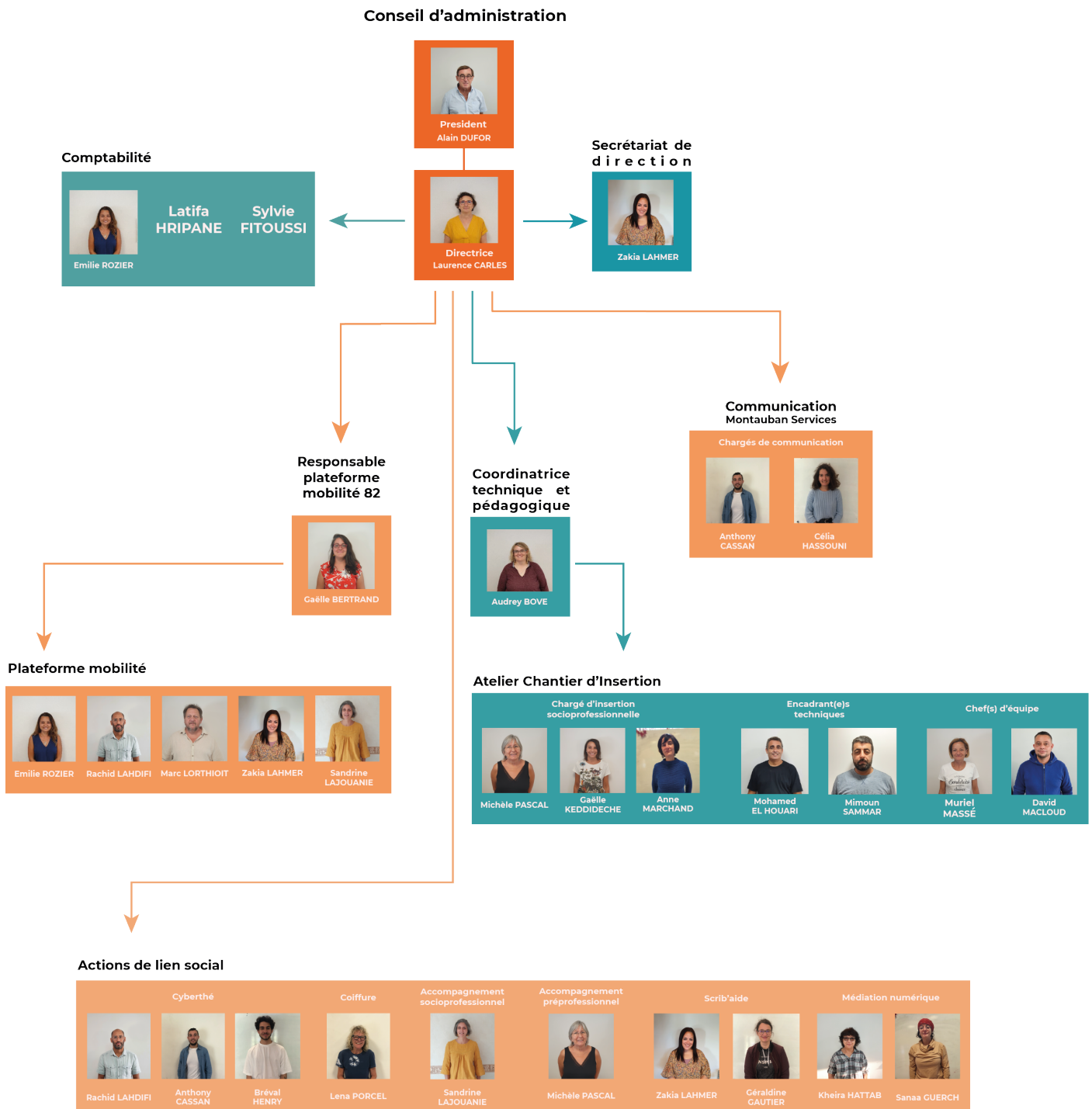
- *Dans le maintien d'une cohérence physique et sociale*
- *Au fur et à mesure du désenclavement de la requalification du quartier et donc de sa remise en relation avec le reste de la ville ».*

Extrait de l'Article 7 de la Charte Nationale

La Régie de quartier « Montauban-Services » tente d'apporter une réponse originale et globale aux besoins non satisfaits d'un territoire et de ses habitants, besoins non pris en charge par l'économie marchande traditionnelle. Elle est à l'écoute de son territoire.

Elle s'inscrit dans une logique de construction conjointe par l'offre et la demande d'activités socio-économiques. L'implication des habitants dans cette phase de construction est primordiale ; considérés comme les meilleurs experts du territoire puisqu'ils en sont les premiers usagers, au quotidien, ils sont à même de détecter insuffisances et dysfonctionnements et de proposer des solutions adaptées à leurs besoins.

L'équipe des permanents compte 20 personnes :



COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au-delà de leur présence dans les instances de gouvernance associative, les collectivités et les bailleurs s'engagent dans un partenariat économique avec La Régie de quartier « Montauban- Services ». En confiant La Régie de quartier « Montauban-Services » la réalisation de prestations, principalement dans le cadre de la gestion urbaine de proximité, ils affichent leur volonté politique de soutenir le projet Régie, et reconnaissent ainsi la mission essentielle que remplissent les Régies sur leur territoire.

La partie du chiffre d'affaires réalisé avec la Ville et les bailleurs est donc significative et avoisine généralement 80 % du CA total. Elle est le reflet de l'ancrage territorial de La Régie de quartier « Montauban-Services » et de la qualité du partenariat construit avec ces deux acteurs incontournables.

a) Un ancrage dans le secteur mixte

La Régie de quartier « Montauban-Services » met ainsi en œuvre une multitude d'activités répondant à une triple préoccupation :

- L'amélioration du cadre de vie, à travers l'entretien des parties communes et des espaces vert, participe à l'embellissement des espaces collectifs, et au développement de nouveaux services de proximité.
- La création d'emplois et la possibilité de construire des parcours d'insertion, notamment pour des habitants faiblement qualifiés.
- La création de lien social et l'accès à une citoyenneté active.
- Elle développe ces activités selon un fonctionnement économique solidaire, avec des modalités spécifiques de conception des services, une hybridation des ressources, une mutualisation entre les activités.

Le conseil d'administration est composé de deux collèges :

Un collège de 8 membres de droit répartis comme suit :

2 représentants de l'Etat :

Mme Corinne FOREST
DDETSPP
16, rue Louis Jouvét - CS 20144 -
82001 Montauban

Mme Brigitte LAMOURI
DDETSPP
DDF
140, avenue Marcel Unal BP 730
82000 Montauban

2 représentants des organismes HLM :

Mme Linda PRADEL
Directrice de Tarn-et-Garonne Habitat
401 Boulevard Irénée Bonnasfous
82000 Montauban

M Philippe PACHEU
Directeur Général de Promologis
111, rue François Mauriac
82000 Montauban

2 représentants des collectivités territoriales :

Mme Laurence PAGES née COUPET
Née le 27 mars 1961 à Perpignan
Adjointe au Maire
Nationalité française
920 rue Henriette Guiral
82000 Montauban
Vice-Présidente de l'association

M Maurice LAGARRIGUE
Né le 07 septembre 1942 à Montans
Gérant Entreprise Lagarrigue
Nationalité française
8 rue Voltaire
82000 Montauban
Trésorier

2 représentants élus parmi les autres membres de droit :

M Xavier RENIE
Caisse d'Allocations Familiales
PRESIDENT
329 Avenue du Dannemark
82000 Montauban

NON POURVU

Un deuxième collège de 8 membres actifs :

4 représentants, personnes physiques des quartiers

M Alain DUFOR
Né le 31 janvier 1951 à Montauban
Nationalité française
Gynécologue-Obstréticien
Quartier Villenouvelle
22 Avenue du 10ème Dragon
82000 Montauban
Président de l'Association

M Yves-Marie PEARD
Né le 23 juin 1958 à Cholet (49)
Nationalité française
Chef d'entreprise
34 rue du Docteur Boyé
82000 Montauban
Secrétaire de l'Association

M Jean-Marc DIEZ
4 rue Aversenq
31130 Balma

M Bruno BATY
18, rue Auguste Quercy
82000 Montauban

4 représentants d'associations intervenant sur le quartier :

M Jean GUIRAUD
Bâtiment 1, 13 rue Auguste Quercy
82000 Montauban

M Jean-Pierre LEZIAN
343 Chemin Cabouillous
82000 Montauban

NON POURVU

NON POURVU

Membre d'honneur

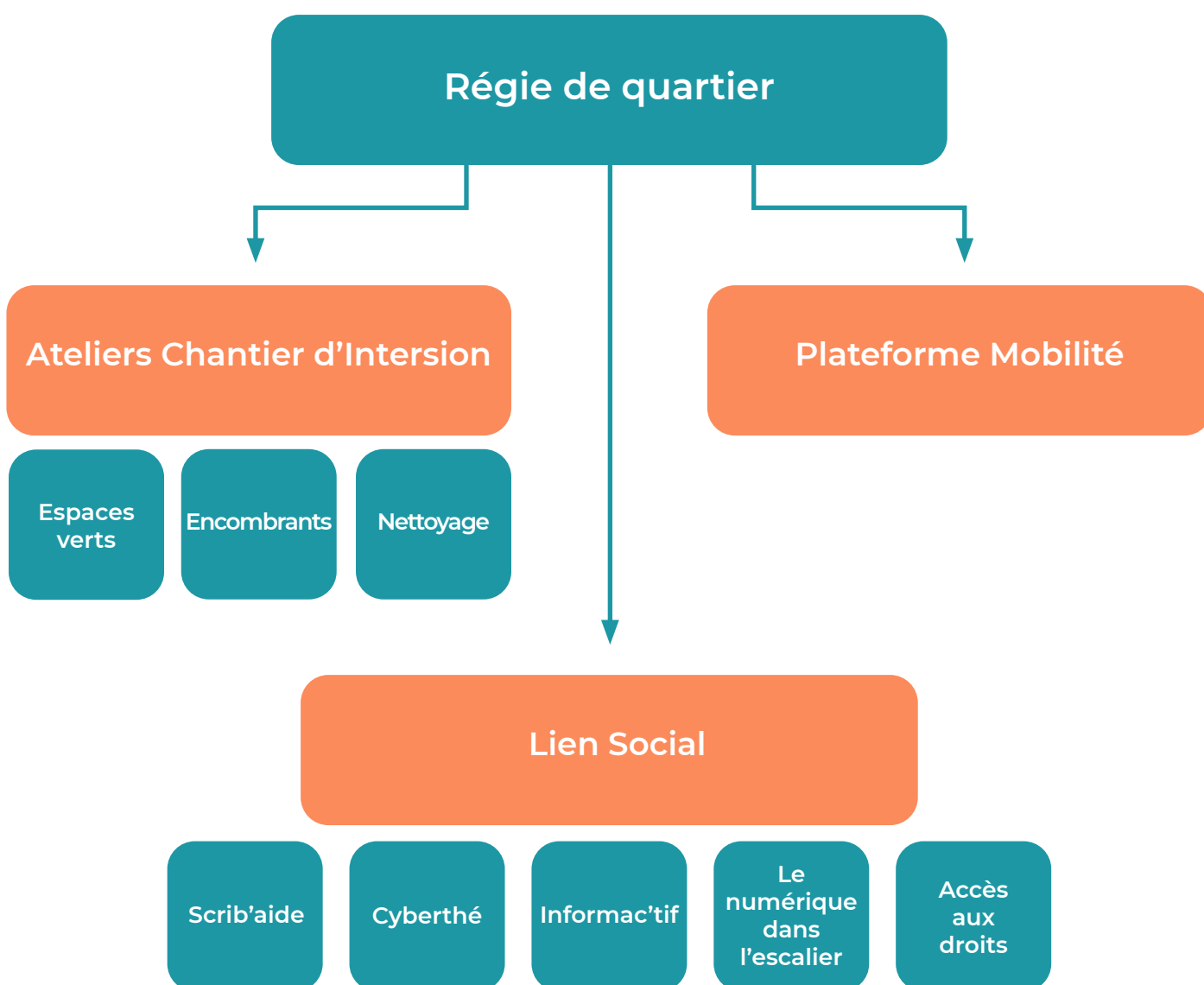
M Jean-Paul DELMAS
33, rue Pérignon
31330 Grenade / Garonne

NOS ACTIVITES

Cette structuration « verticale » par activités a le mérite de rendre très lisible l'organisation La Régie de quartier « Montauban-Services ». Chaque activité a son modèle économique propre, ses financements spécifiques clairement identifiés... La comptabilité est organisée pour se faire, analytiquement.

En revanche, elle ne doit pas faire oublier les transversalités existantes. Les activités ne sont pas cloisonnées, toutes sont construites conformément au projet politique global porté par La Régie de quartier « Montauban-Services », toutes se répondent et s'enrichissent les unes, les autres.

Le lien social par exemple ne repose pas uniquement sur les activités dites d'utilité sociale (l'accompagnement social, l'accueil, Cyberthé, Informac'tif...). C'est une dimension transversale à toutes les activités. Le lien social est indissociable de la Régie elle-même. C'est la présence de la régie sur son territoire qui, par la multiplicité et la diversité de ses interventions participe à la création de lien social.



ATELIERS CHANTIERS D'INSERTION (ACI)

a) Le chantier d'insertion :

L'atelier chantier d'insertion (ACI) a pour mission d'assurer l'accueil, l'embauche et la mise en situation de travail de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières. La mise en situation favorise une (re) mobilisation personnelle et professionnelle, une découverte des métiers, un (ré) apprentissage à la vie professionnelle, permettant une approche du marché de l'emploi par les salariés en parcours.

L'ACI assure donc un encadrement technique et un accompagnement socioprofessionnel au bénéfice de la personne en parcours.

59 salariés ont travaillé en 2020 sur l'ACI

Soient **48 612 heures sur l'ACI, CDDI** (soit 26,71 ETP) payées en **heures financement Etat**.

« La démarche Régie de Quartier repose sur (...) le souci, sur son territoire, de l'insertion des personnes les plus en difficulté. Les Régies de quartier montrent en cela qu'elles sont l'une des structures d'insertion par l'Economique telles que définies dans le Rapport ALPHANDERY »

Extrait de l'Article 2 de la Charte Nationale

**Salariés présents au
31/12/2020**

32

Embauches

27

Renouvellements

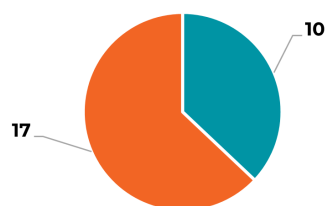
32

Sorties

18

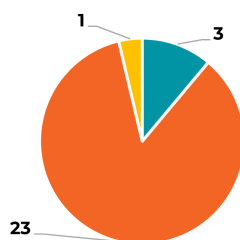
b) Situation sociale des personnes à l'entrée sur 27 personnes :

Répartition Hommes/Femmes



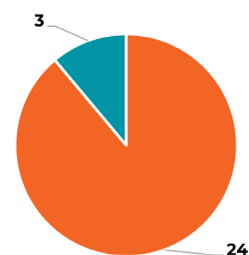
■ FEMMES ■ HOMMES

Age des salariés en insertion



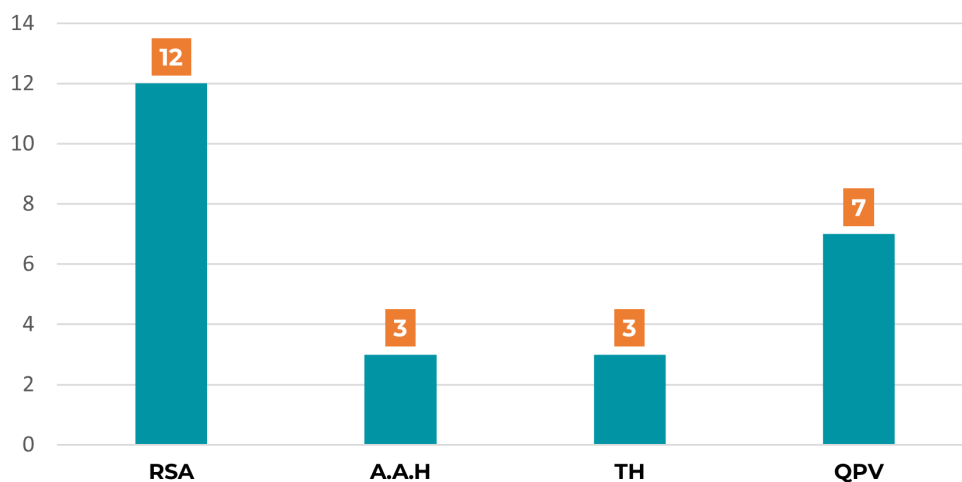
■ MOINS DE 26 ANS ■ ENTRE 27 ET 49 ANS ■ PLUS DE 50 ANS

Niveau scolaire du personnel en insertion

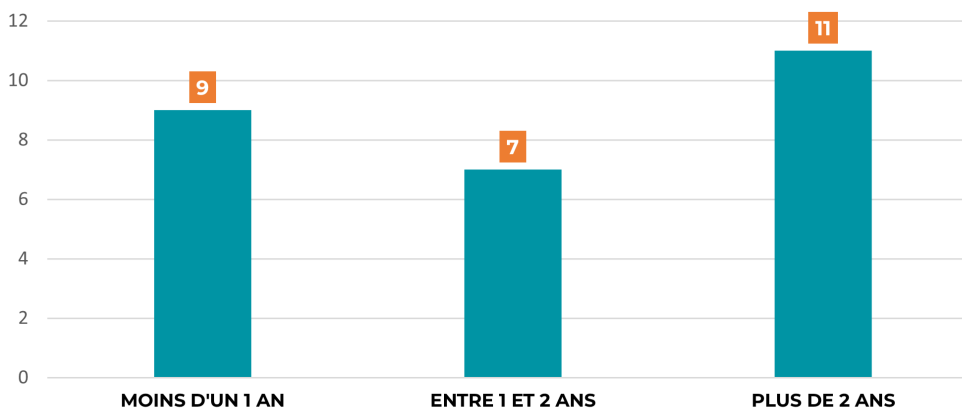


■ NIVEAU I A III ■ NIVEAU VI

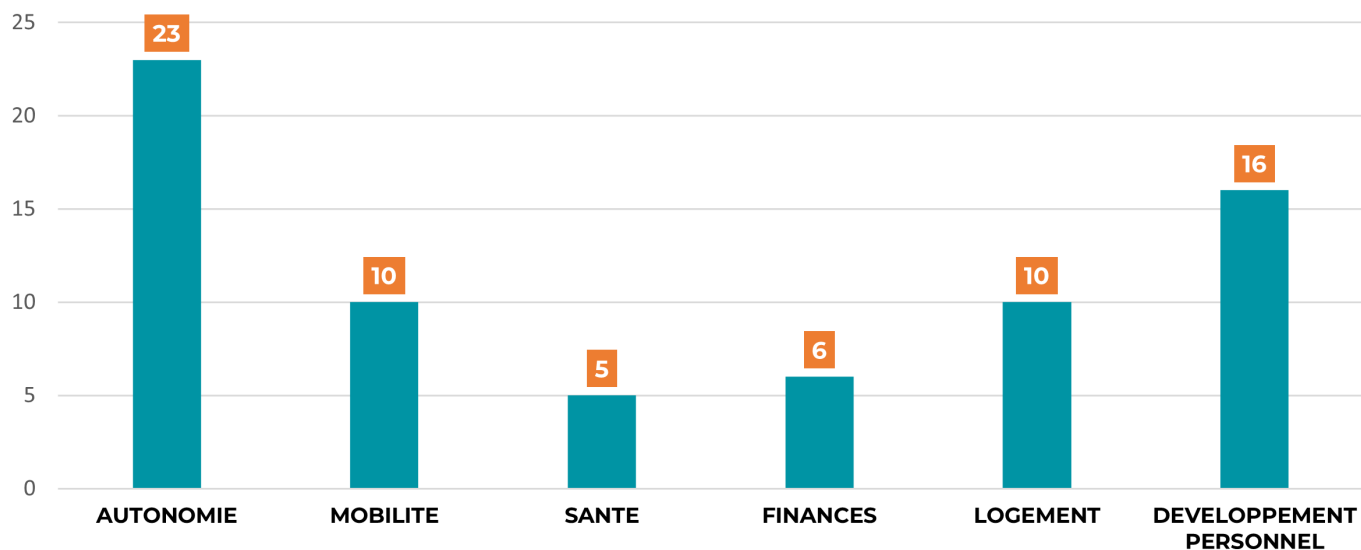
Situation sociale à l'entrée



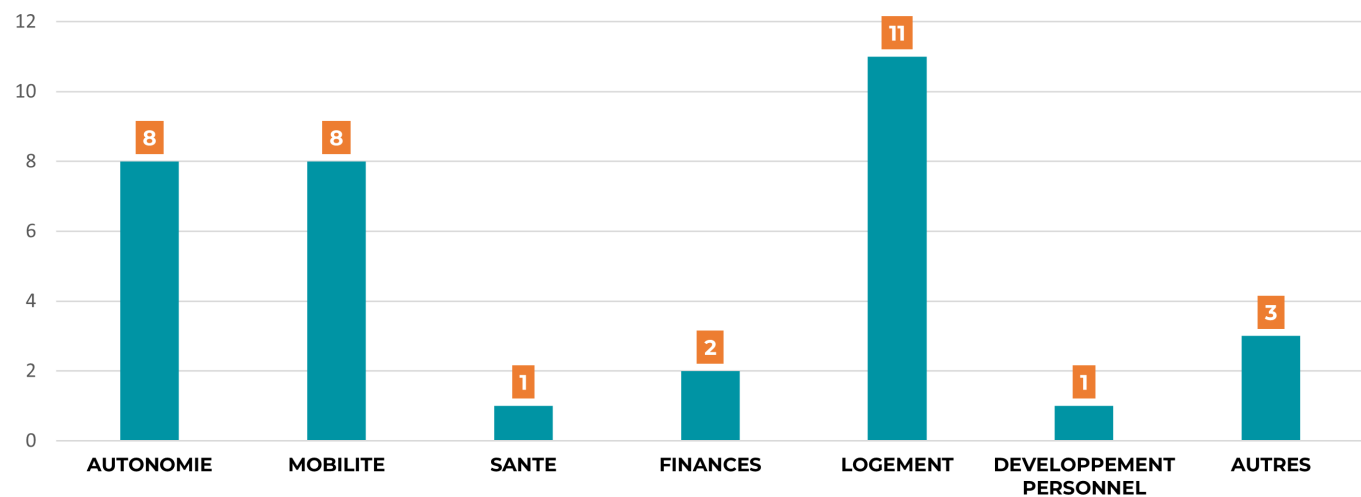
Inscription au pôle emploi - dans les 36 derniers mois



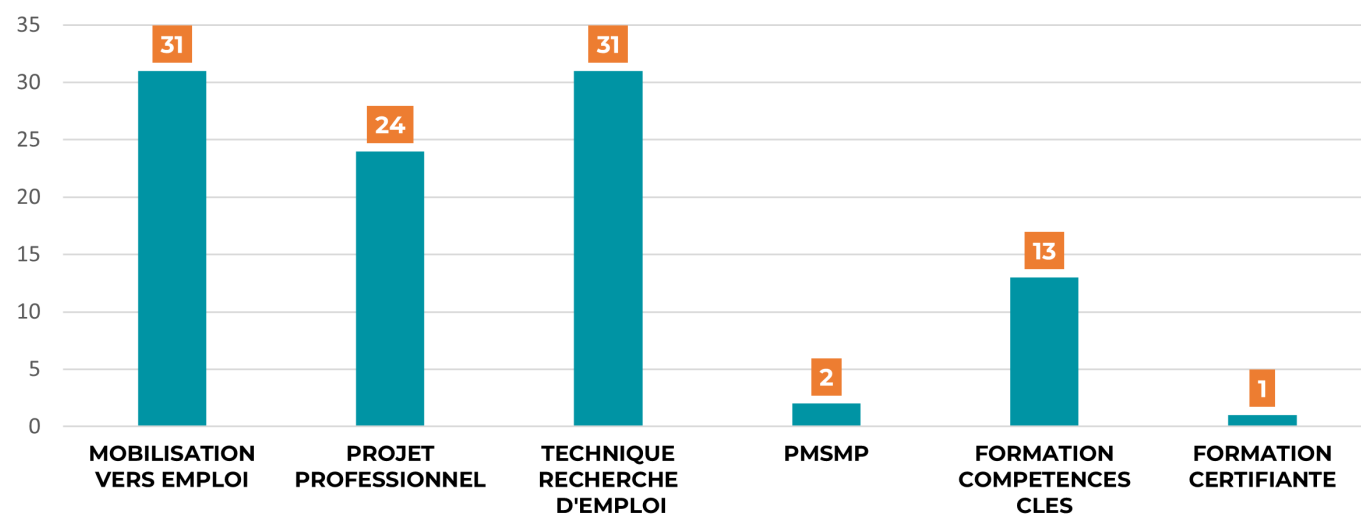
Accompagnement social - en cours



Accompagnement social - résolu



Accompagnement professionnel



c) Situation sociale des personnes à la sortie sur 27 personnes :



d) Natures des actions mises en place :

Actions individuelles :

L'approche des problématiques est individuelle, nous prenons en compte la personne dans sa globalité et les difficultés ne sont pas repérées dès les premiers entretiens.

Concernant la mobilité, il s'agit surtout de demande d'aide au permis B (OPCO UNIFORMATION et/ou Pôle Emploi, et/ou Conseil Départemental), de location de 2 ou 4 roues (afin de faciliter les trajets domicile – travail), d'acquisition d'un véhicule personnel (achat de scooter ou voiture avec une prêt / subvention CAF, micro crédit), de réparation de véhicule (voiture et scooter).

Aussi, nous proposons aux salariées.ées en CDDI, de s'inscrivent aux ateliers Kézacode (préparation au code de la route) dispensés par le Plateforme mobilité de notre Association.

Concernant la santé, le sujet est abordé lors des entretiens individuels. L'information concernant le bilan de santé gratuit de la CPAM est systématiquement donné au salarié. ée lors de son embauche, afin qu'il.elle puisse se rendre au bilan de santé gratuit.

Toutefois, au regard de la situation sanitaire, peu de salariés.ées ont pu bénéficier de cet accompagnement.

Par ailleurs, nous orientons, lorsque cela nous semble nécessaire, les salariés.ées vers des médecins spécialisés.ées (pour le salarié et sa famille), et des explications sont données lors de la réception des courriers de la CPAM concernant les vaccins et les dépistages.

Pour les problématiques financières, il s'agit surtout de régler les dettes contractées (factures impayées: énergies, loyers, eau, téléphone, amendes etc...). Le budget est détaillé au début de l'accompagnement, avec les dépenses et les ressources. Dès lors que la personne a compris les nécessaires efforts à réaliser, nous demandons des échéanciers afin de pouvoir régler les dettes. Un travail en partenariat avec les assistantes sociales est souvent effectué pour la mise en place de dossier FSL énergie, etc. Pour les grosses factures, nous négocions des mensualisations (taxe habitation, EDF, etc.) afin de mieux gérer le budget tout au long de l'année. Nous avons prévu de proposer un atelier « dilemme », animé par la MACIF, pour sensibiliser les salariés.ées à la gestion du budget.

La garde d'enfants en particulier pour les familles monoparentales, est une **problématique** à laquelle nous tentons d'apporter une réponse adaptée.

En effet, nous orientons les familles vers des structures d'accueil d'enfants, en fonction de la nécessité rencontrée : centre de loisirs, crèche, colonie de vacance...

Enfin, concernant les **problèmes de logement**, il s'agit surtout des demandes de logement social auprès des bailleurs sociaux (TGH, Promologis, etc.) via le dossier unique d'enregistrement par internet, avec rédaction de courriers argumentaires auprès des commissions d'attributions de logement. Pour certaines personnes sans domicile fixe ou hébergés par le 115 lors de leur embauche, des demandes de logements temporaires ont été effectuées en urgence avec RELIENCE 82 et le PACT ARIM.

Certains salariés.ées rencontrent des **difficultés de compréhension/expression orale et écrite en français, ainsi que la maîtrise des savoirs de base**. Ce problème d'illettrisme/ analphabétisme, ne facilite pas l'accès à des formations qualifiantes et/ou certifiantes.

L'Association Montauban Services propose des cours de FLE à l'ensemble des salariés.ées concernés.ées par cette problématique. En 2020, 17 salariés.ées ont bénéficié de cette action. Aussi, nous avons sollicité le dispositif « Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion » mis en œuvre par le Conseil Départemental 82. Ainsi, 8 salariés.ées ont pu bénéficier d'une évaluation et d'une orientation dispensé par le CIBC 82, vers un organisme de formation adapté à leur niveau de Français Langues Etrangères.

L'objet de cette action, est d'accompagner les salariés.ées à développer leurs compétences langagières afin de faciliter leur accès dans une formation et, in fine, à l'emploi.

e) Une attention particulière portée à la formation et à l'accompagnement des salariés :

La Régie de quartier « Montauban-Services » est adhérente à **l'OPCO Uniformation**.

En plus de la participation règlementaire à la formation professionnelle continue, une surcotisation de 0.15 % de la masse salariale a été décidée par le Syndicat Employeur des Régies. Gérés dans le cadre d'un « Compte de groupe Régies de quartier et de territoire », ces fonds supplémentaires sont destinés à financer la mise en œuvre d'actions collectives de formation jugées stratégiques.

Il est important de souligner qu'au-delà des formations professionnelles, visant la qualification des salariés, les Régies conçoivent et proposent des formations correspondant à leur vocation première : encourager la participation citoyenne, permettre à l'ensemble des acteurs des Régies de quartier et de territoire (bénévoles, partenaires et habitants salariés des Régies) de prendre une part active à la vie de la Cité.

FORMATION

a) Actions de formation effectuées par les salariés de la régie en 2020 :

Sessions de formation
(4 annulées)

24

Stagiaires

68

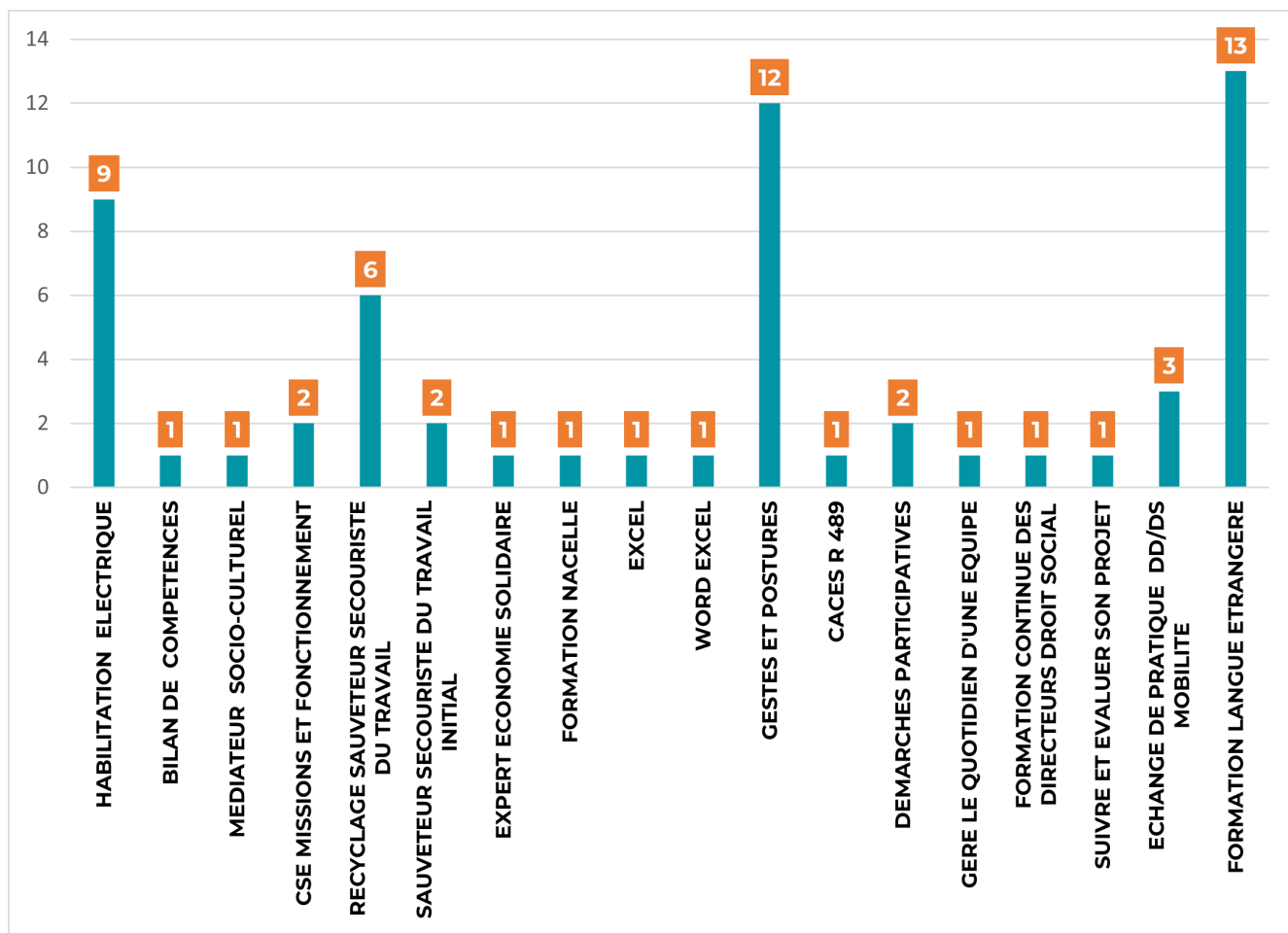
Heures cummulées de
formation

1 360

Budget
(coût pédagogique et salarial)

27 413

b) Nombre de stagiaires par session :



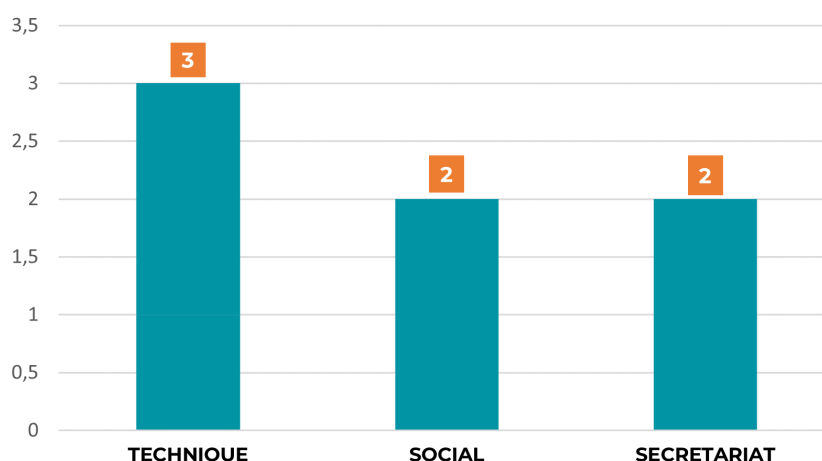
c) Demandes en formation :

Les Accords de Branche avec Habitat Formation, qui est devenu Uniformation depuis Janvier 2012, permettent de mobiliser les fonds FPSPP , pour l'action Illettrisme, permettant ainsi aux personnes en insertion de s'appuyer sur ce dispositif afin de maîtriser les Savoir de Base, et engager un véritable parcours.

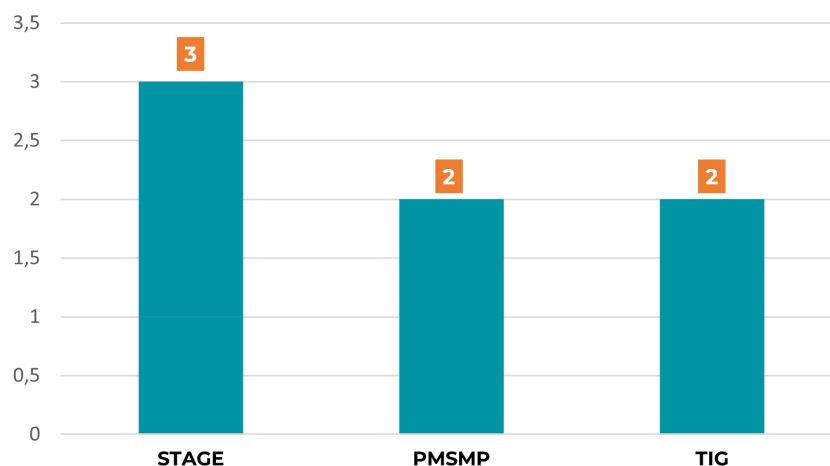
Concernant les salariés permanents, les formations qualifiantes se sont déroulées lors des années antérieures, certains sont en demande de pouvoir s'engager dans des formations de longue durée.

Les stagiaires sont également accueillis dans la régie, dans le cadre pour les plus jeunes, de la découverte des métiers, en classe de 4ème ou 3ème, au Parcours d'Orientation d'Information pour les plus âgés, qui déterminent, au cours du stage, leur projet professionnel. Cette année des conventions avec les Collèges (Olympe de Gouges, Azaña, Notre Dame), le Lycée Bourdelle, Aformac, Formasup82, Vidéo 3/4... ont été réalisées pour encadrer l'accueil des stagiaires suivants :

Nombre de stagiaires par secteurs



Nombre de stagiaires par type de stage



o L'inclusion sociale

Informac'tif

Accompagnement pré-professionnel

Inclusion public féminin

o Médiation sociale

Sit'Eco

Gestion Urbaine de Proximité

o Accès aux droits numériques

Scrib'aide

Numérique dans l'escalier

Cyberthé

Continuité éducative

« La démarche Régie de Quartier repose sur (...) le souci, sur son territoire, de l'insertion des personnes les plus en difficulté. Les Régies de quartier montrent en cela qu'elles sont l'une des structures d'insertion par l'Economique telles que définies dans le Rapport ALPHANDERY »

Extrait de l'Article 2 de la Charte Nationale

L'INCLUSION SOCIALE

a) Informac'tif (salon de coiffure) :

C'est un lieu d'échanges et de revalorisation de l'image de soi, à travers la coiffure, à destination des bénéficiaires de minimas sociaux (femmes, hommes, enfants).

Une adhésion annuelle de 1€ est demandée pour bénéficier de tarifs réduits sur les coupes, les couleurs...

Fréquentation :

Le salon en 2020 a été fortement impacté par la crise sanitaire et le nombre de prestations et d'adhésions s'en est ressenti fortement.

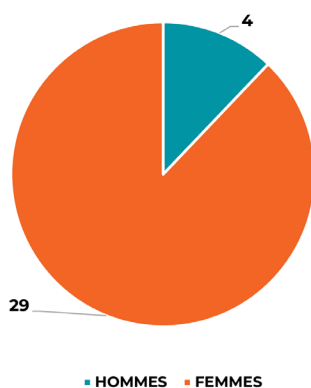
Adhérents en 2020

33

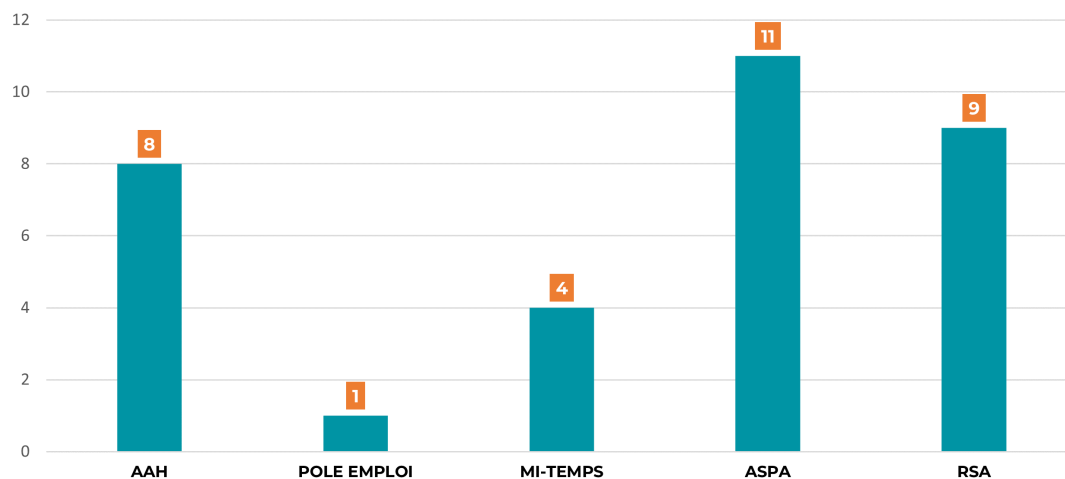
Ayants-droit

41

Répartition Hommes / Femmes



Statuts des bénéficiaires



b) Accompagnement pré-professionnel :

Accompagnement et immersion en milieu de travail. Accompagnement des bénéficiaires du RSA dans leur projet professionnel : définition, clarification et validation du projet par une période de mise en situation en milieu professionnel.

Rappel des objectifs :

L'objectif est de préparer le bénéficiaire de l'action à son orientation professionnelle. Plusieurs étapes sont nécessaires :

Repérer et tenter de solutionner les freins y apporter des solutions en orientant vers les bons interlocuteurs partenaires

Freins d'ordre sociaux ayant des incidences sur la difficulté d'accéder à un emploi

- Problématique de santé : souffrance psychologique, addictions
- Image de soi et santé : bilan de santé, soins et hygiène
- Logement : demandes d'aide de logements sociaux
- Accès à la mobilité : permis de conduire, achats de véhicules, recherche

d'aides financières

- Accompagnement dans les démarches administratives du quotidien : endettement, CPAM, CAF ...

- Se préparer à l'organisation familiale

Freins à l'accès à l'emploi

- Pour les personnes ne maîtrisant pas la langue française l'apprentissage de la langue est une priorité : recherche des structures adaptées et orientation vers ces organismes

- Méconnaissance des dispositifs et des démarches de recherches d'emploi, difficultés à utiliser les techniques de communications numériques

- Diagnostic des savoirs faire

- Soutenir l'apprentissage de l'utilisation des outils informatiques pour la recherche d'emploi sur différents sites : mise à jour du CV, candidater en ligne, faire une lettre de motivation, préparer un entretien d'embauche

- Découverte de l'entreprise des métiers des métiers, préparer des périodes
- Dans certains cas préparer et orienter vers une formation qualifiante

Moyens mis en œuvre :

- Entretiens réguliers : une fois par semaine en début de suivi puis tous les 15 jours en moyenne

- Accompagnement parfois physique dans la démarche vers l'entreprise, la formation ou le conseiller Pôle Emploi...faire avec permet de redonner à la personne l'envie de retrouver la confiance en soi et de l'autonomie

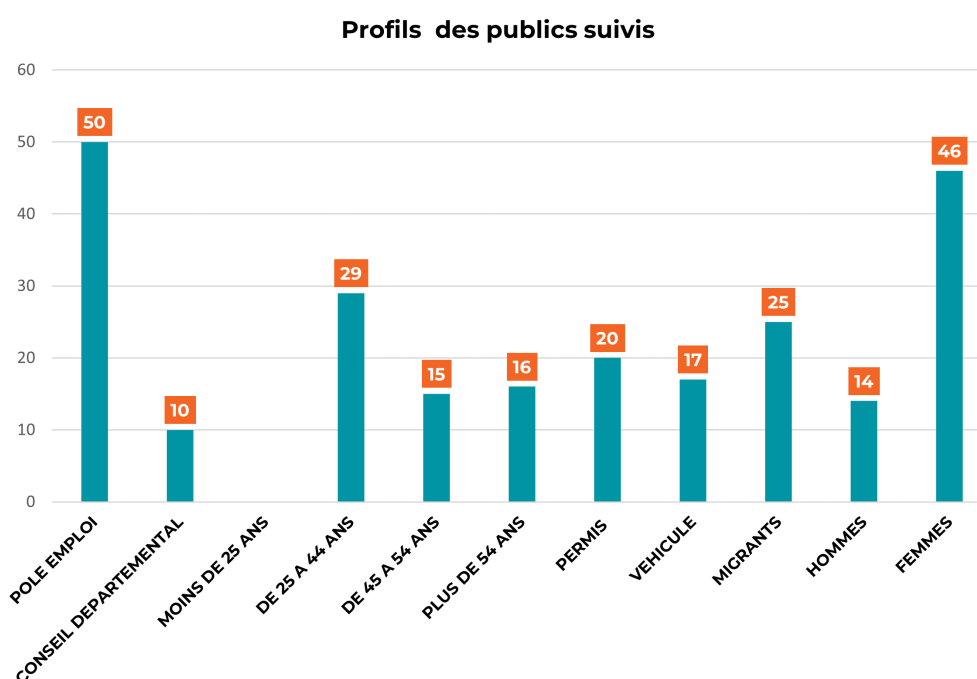
- Aide à l'utilisation de l'outil informatique : recherche d'emploi, candidature en ligne sur le site de Pôle Emploi, CV et lettre de motivation...

- Préparation à l'entretien d'embauche
- Recherche d'informations en amont : les métiers non qualifiés, l'environnement du marché du travail, recherches de formations adaptées au projet de la personne
- Repérage en amont des employeurs, servir d'interface entre l'employeur et le bénéficiaire en recherche d'emploi
- Mise en place d'outils d'évaluations n, visites d'entreprises, création de fiches entreprises où sont renseignés les différents métiers, les compétences recherchées, les opportunités
- Mise en relation avec l'entreprise pour les périodes en immersion. Si la personne intègre l'entreprise par le biais de l'immersion le temps consacré à l'évaluation permettra l'orientation du projet professionnel. Application de différentes techniques de recherches d'emploi avec les bénéficiaires
- Evaluations régulières avec les conseillers instructeurs Pole Emploi

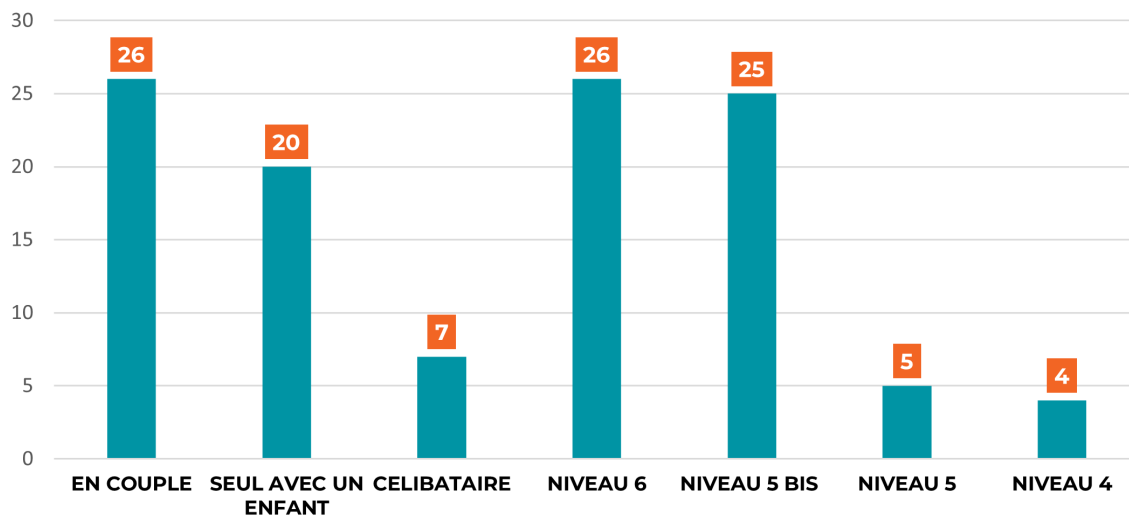
Renforcement des liens avec les intervenants de l'insertion professionnelle sur l'avancé du parcours du bénéficiaire : Pôle Emploi, les organismes de formation professionnelle mais aussi d'apprentissage de la langue française, les entreprises de droits communs, les entreprises d'insertion par l'activité économique, les agences d'intérim

Organisation de groupe de recherche d'emploi collectif dans le but de désacraliser la rencontre avec l'employeur, préparer l'entretien d'embauche, cibler les besoins en termes de métiers, d'embauches et d'accueil en stages, resituations des collectes par une mise en commun au groupe.

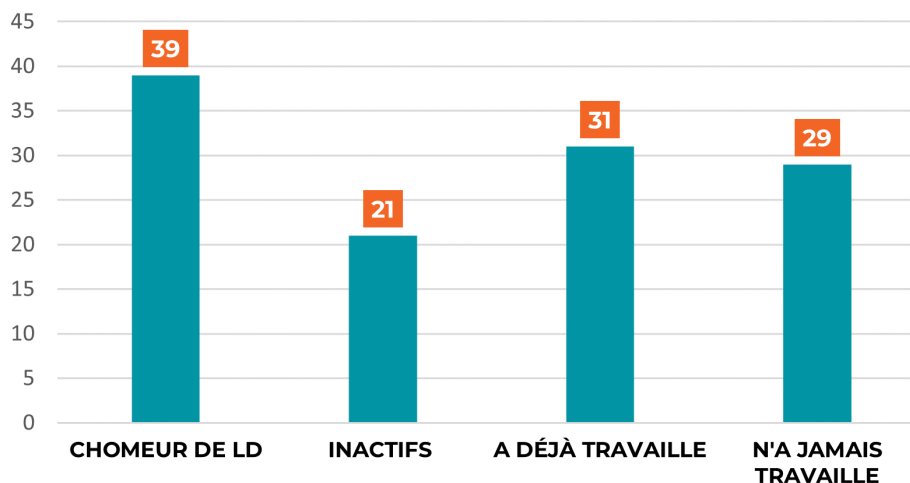
c) Bilan final de l'action du PDI 2020 :



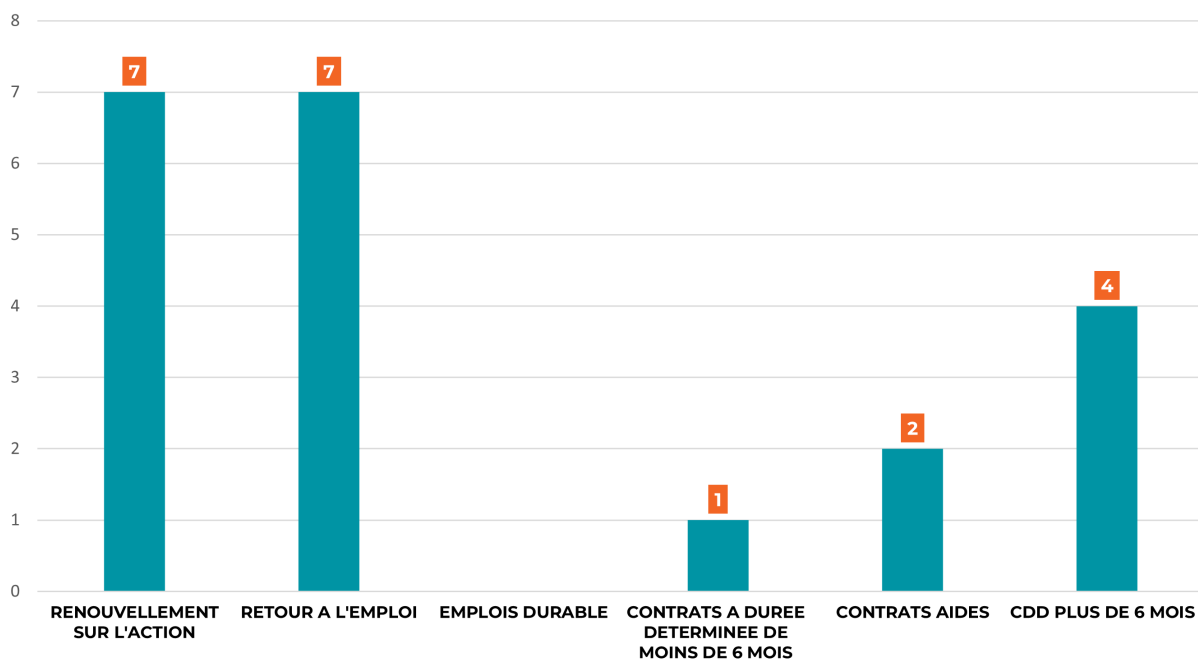
Situation et niveau scolaire



Situation par rapport à l'emploi



Situation les publics à la sortie de l'action 2017



d) Bilan de l'action :

60 personnes ont été accompagnées sur le dispositif en 2020.

18 % des personnes ont **déjà travaillé** mais se retrouvent en situation de très grande précarité : accident de vie et chômage, peu de qualification

1.8 % des personnes ont effectué des **périodes d'immersion en entreprises**

Une majorité de femmes a été orientée sur l'action

7 personnes ont été renouvelées sur l'action d'accompagnement va donc **au-delà des 6 mois, un an.**

Le facteur temps pour dynamiser la personne sur la démarche de recherche d'emploi est important un renouvellement de l'accompagnement sur l'opération est nécessaire, l'approche de l'accompagnement est en premier lieu une approche pour que la personnes reprenne confiance, diagnostic des points positifs de ses capacités et de ses savoirs faire sur lesquels la personne doit s'appuyer pour avancer dans son parcours d'insertion.

La période de crise sanitaire Covid 19, a interrompu les accompagnements en face a face le lien a été gardé par téléphone et email. Difficile durant cette période d'avoir le contact avec les partenaires, entreprises, formation et partenaires sociaux.

e) Fin de l'action :

6.5 % des personnes ont **intégré le Chantier d'insertion** en CDDI à Montauban Services

5 % des personnes suivent des cours en **FLE (Français Langue Étrangère)**

1.2 % des personnes sont **rentrées en formation qualifiante** (aide à la personne, un agent d'entretien industriel)

1.2 % des personnes effectuent des **missions d'intérim** très ponctuellement

1 personne a **trouvé un emploi** d'institutrice contractuelle en maternelle

4 personnes présentes des **grosses problématiques** de santé ou de l'ordre de l'addiction

Fin 2020 **15 personnes** n'ont pas terminé la période des 6 mois d'accompagnement et seront accompagnées sur l'action 2021.

f) Inclusion public féminin :

Accompagnement des publics très éloignés de l'emploi et des services publics de l'emploi

Accompagnement socioprofessionnel des femmes des quartiers. Des rendez-vous individuels et des ateliers collectifs sont proposés pour aider les femmes à (re) prendre confiance en elles, à accéder à leurs droits, à rompre leur isolement et ainsi trouver un sens à leur projet de vie.

En 2020, **27 femmes** ont été accompagnées dans le cadre du PTI sur les 27 femmes :

17 femmes ont poursuivie l'accompagnement débuté en 2019

10 femmes ont été orientées en 2020

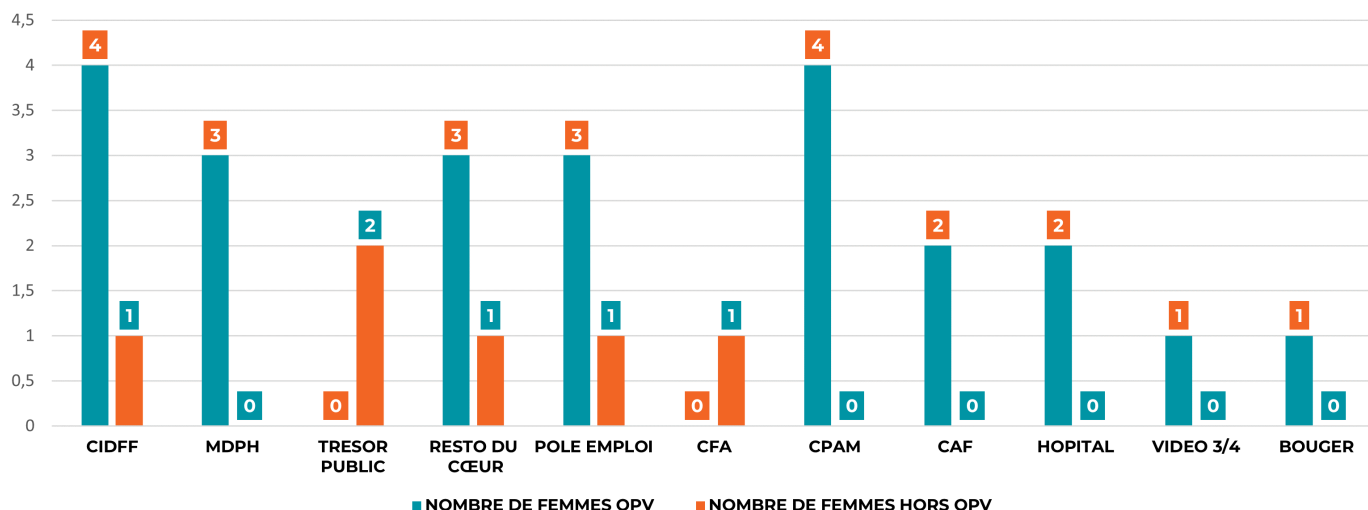
11 femmes ont bénéficié d'un renouvellement

Les rencontres individuelles :

Nombre d'entretien individuel physique : **134**

Nombre d'entretien individuel téléphonique/SMS/mail en raison de la COVID-19 : **254**

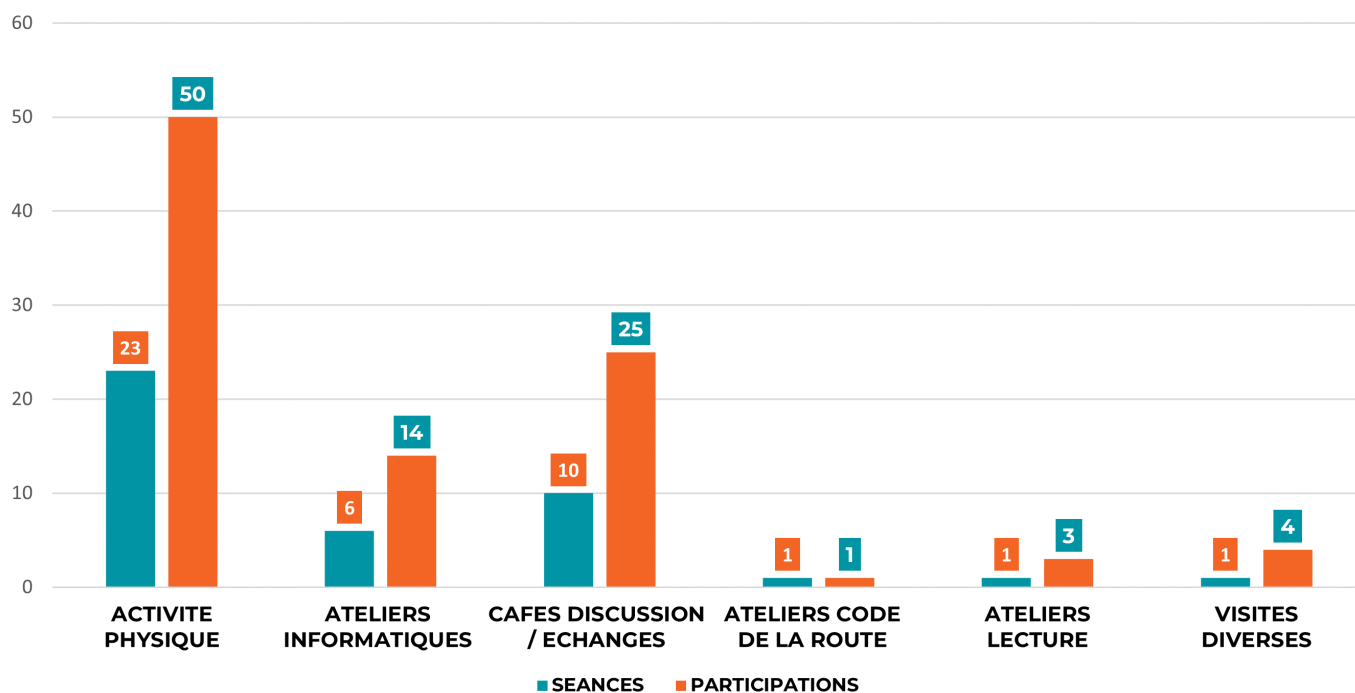
Accompagnement individuel vers les institutions / associations



Les rencontres collectives :

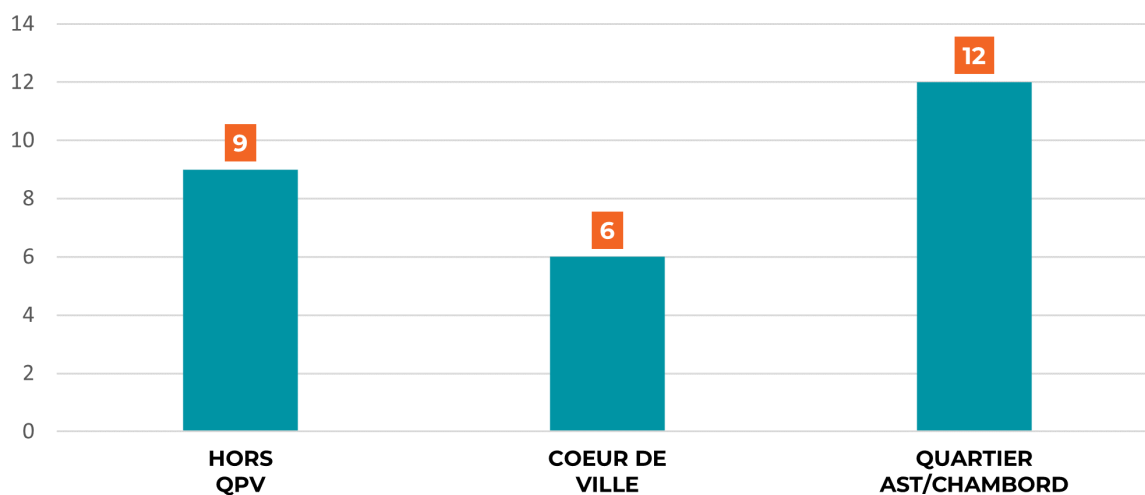
L'accompagnement de ces personnes a nécessité des partenariats, des orientations vers le tissu associatif et institutionnel du territoire en fonction des problématiques rencontrées et des objectifs de travail fixés avec les personnes (ville de Montauban, CPAM, CIDFF,)

Les rencontres collectives (nombre de participation : 97)

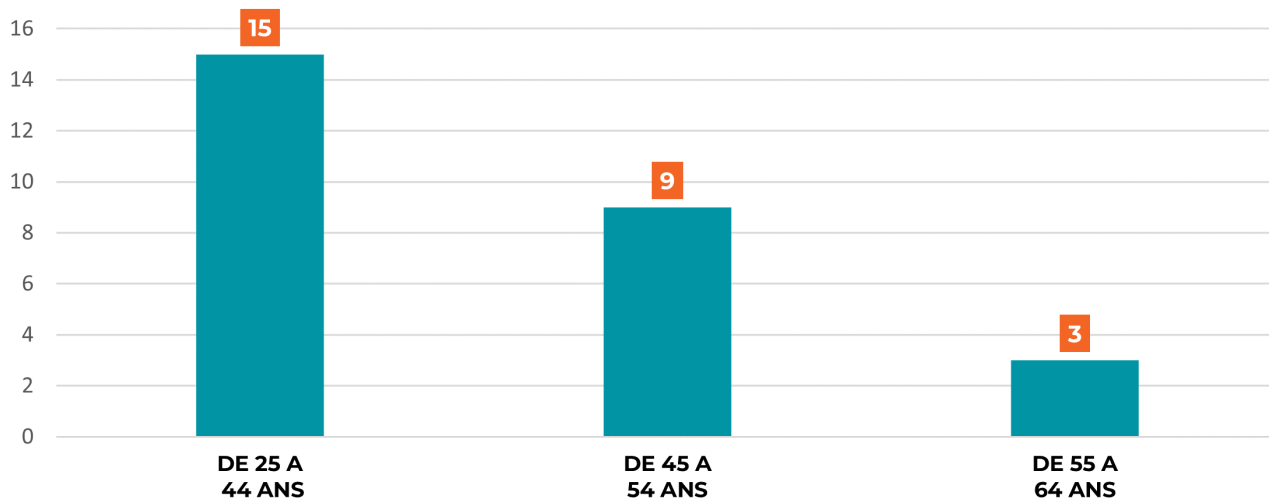


Les rencontres collectives :

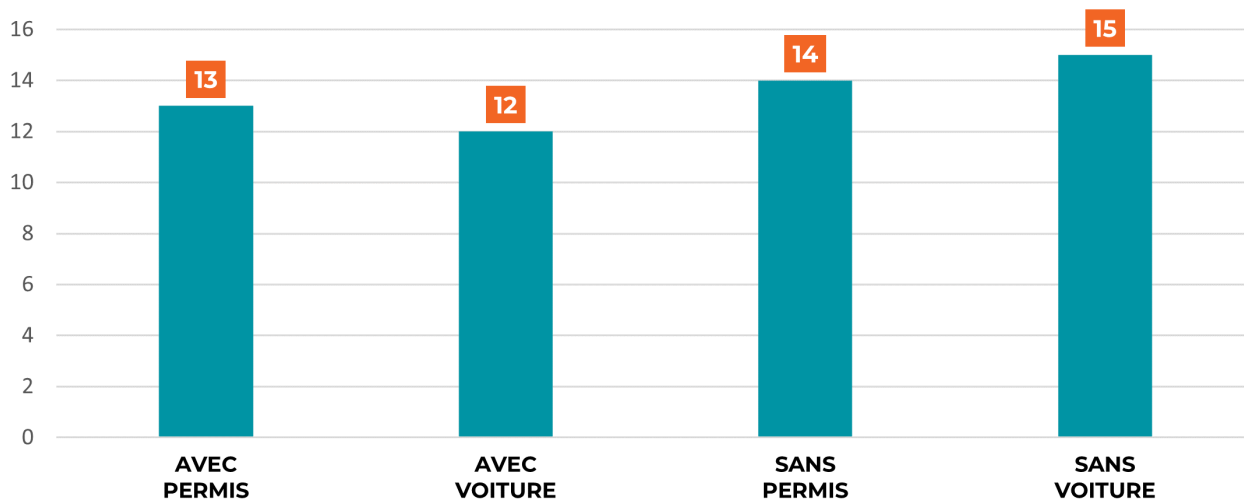
Situation géographique



Age des femmes suivies

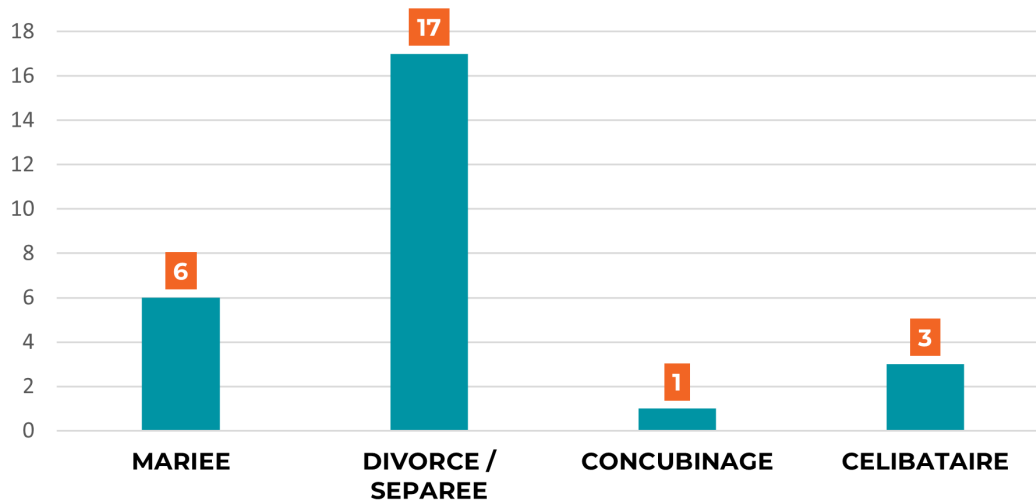


Mobilité

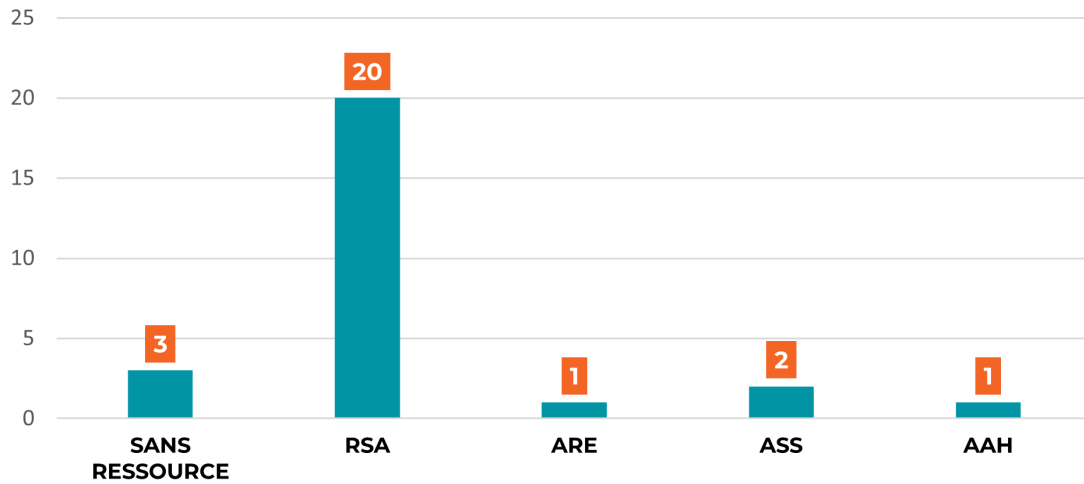


Situation familiale et financière :

Situation familiale

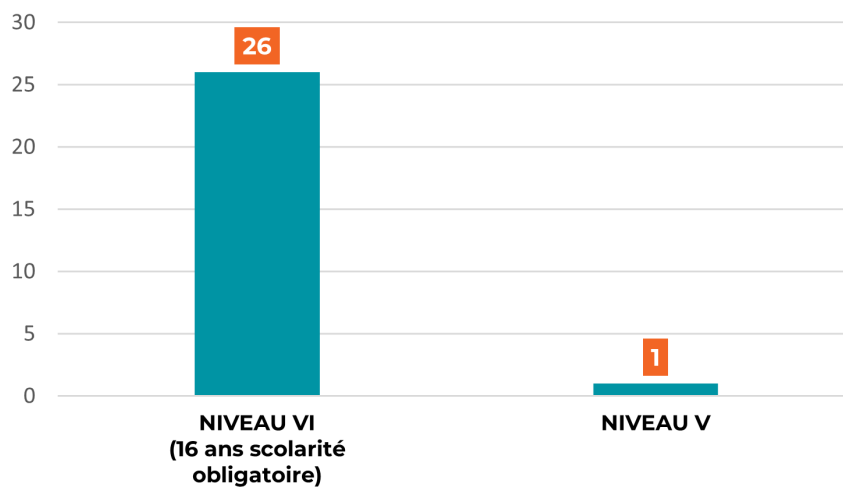


Situation financière

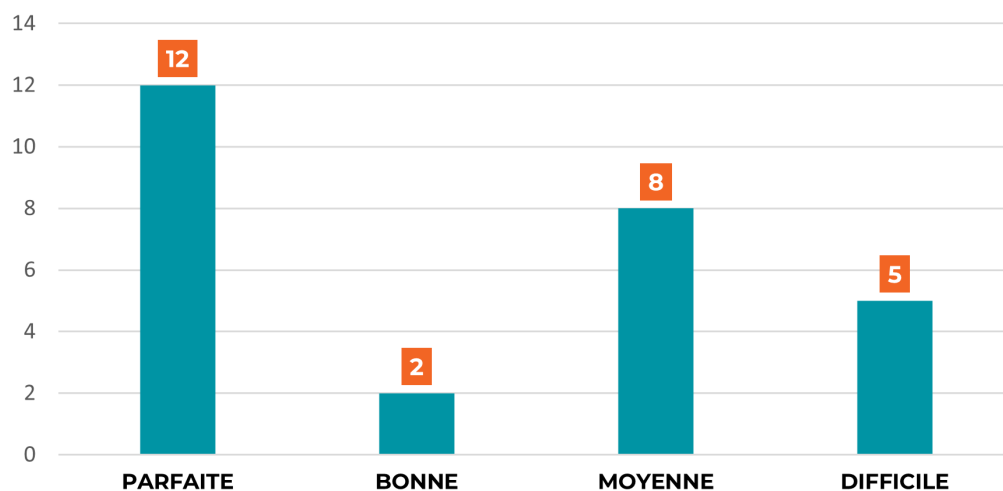


Niveau de formation et compréhension orale du français :

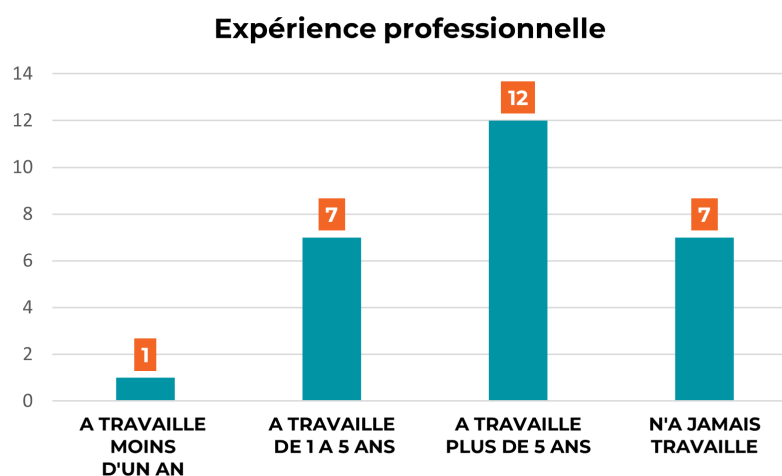
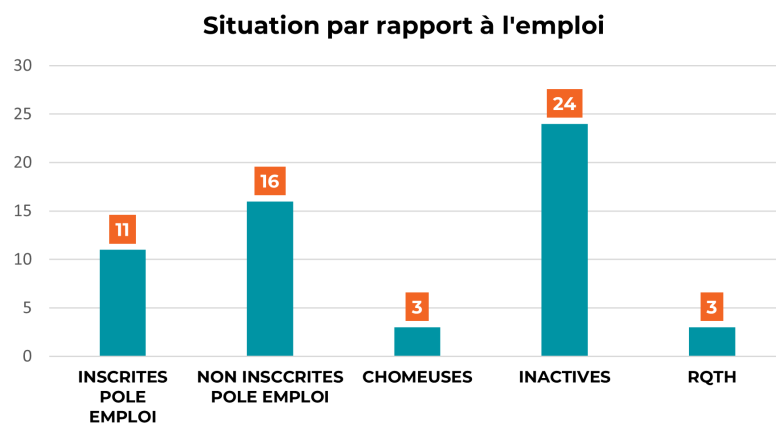
Niveau de formation



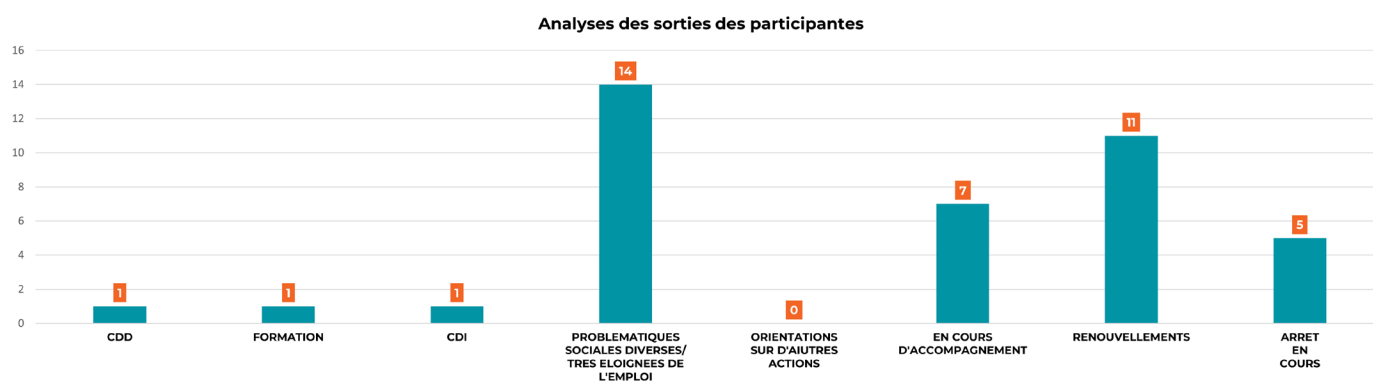
Compréhension du Français



Situation des femmes par rapport à l'emploi :



Analyse des sorties des participantes en fin d'action :



a) Sit'Eco :

Action de lutte contre la précarité énergétique.

Lieu ressource - Accueil des usagers pour les formalités d'accès au chèque énergie, actions de médiations auprès des fournisseurs d'énergie individuelle, visites individuelles ou collectives de l'appartement témoin, animations collectives en lien avec les partenaires sociaux et institutionnels.

En 2020, cette action a souffert de la crise sanitaire seules les actions de médiations auprès des fournisseurs ont pu être menées

b) Gestion Urbaine de Proximité :

Améliorer l'Habitat et le Cadre de vie des Cités

Dans le cadre d'un travail mené en lien avec TGH (Baillieur social), l'Etat, et le Grand Montauban, la Régie de Quartier, a **mis en place plusieurs actions pour améliorer l'Habitat et le Cadre de vie des Cités Médiathèque /Chambord** (quartier Politique de la Ville).

Les habitants de ces sites sont, pour la **grande majorité, en grande précarité sociale avec les incidences qui en découlent.**

La Régie accueille dans le flux un grand nombre d'habitants. Cet accueil de proximité permet de **poser un premier diagnostic concernant les difficultés rencontrées par les locataires.**

C'est aussi un moyen d'aller au-devant des habitants pour **résoudre les conflits du quotidien** et faire **émerger des besoins et des actions**. L'action « **Le numérique est dans l'escalier** » est directement issue de ce travail de médiation.

La médiation accompagne des événements à caractère festif, tels la fête des voisins, des sorties ou les fêtes du conseil citoyen.

ACCES AUX DROITS NUMERIQUES

a) Scrib'aide...l'accueil de la Régie :

Les Régies étant naturellement ouvertes sur leur environnement, la fonction d'accueil des habitants est indissociable de leur projet. Elle contribue à l'animation et à la cohésion sociale du territoire.

- C'est un **lieu convivial** où vous pourrez **trouver l'appui nécessaire pour remplir les dossiers administratifs** (retraite, MDPH,..), **écrire une lettre** (recours, réclamation...), **faire des maquettes** (cartes de visite, affiches...)...

- C'est un lieu ressource où l'habitant à l'assurance de **trouver la solution à son problème administratif** sur site ou par une orientation vers un lieu plus approprié. Ce sont des services administratifs très divers assurés au quotidien, mensuellement ou annuellement en direction de la CAF, du Pôle Emploi, de la Préfecture, Mairie, CPAM, MSA ; entre autres diverses autres institutions

- Une aide pour **faire face aux démarches administratives par Internet**. (Actualisation mensuelle et trimestrielle, demande de logement social, rdv préfecture et mairie, délivrance d'actes d'état civil, formulaires divers...)

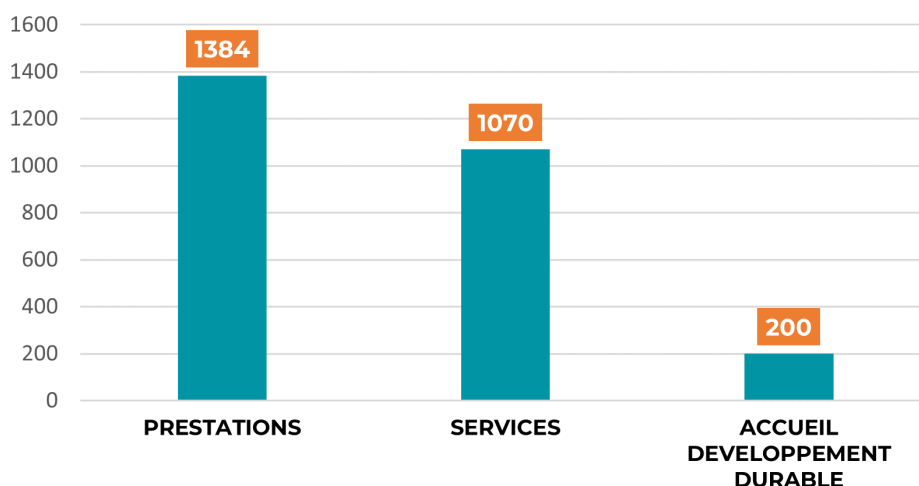
- La **mise à la disposition** des habitants de divers outils : Fax, téléphone, Internet, photocopies

- **Savoir-faire administratif, maîtrise de l'informatique, traductions, médiation et expérience de proximité et de confiance avec les habitants.**

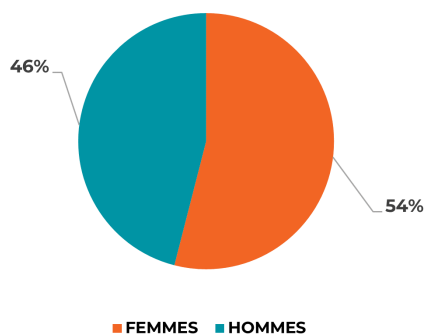
- **Élaboration de CV, lettres de motivation et candidatures électroniques.**

2654 personnes ont été accueillies en 2020 pour une **prestation**, ou pour un **soutien administratif** dans le cadre de **rendez-vous uniquement l'après-midi**.

Services de la régie

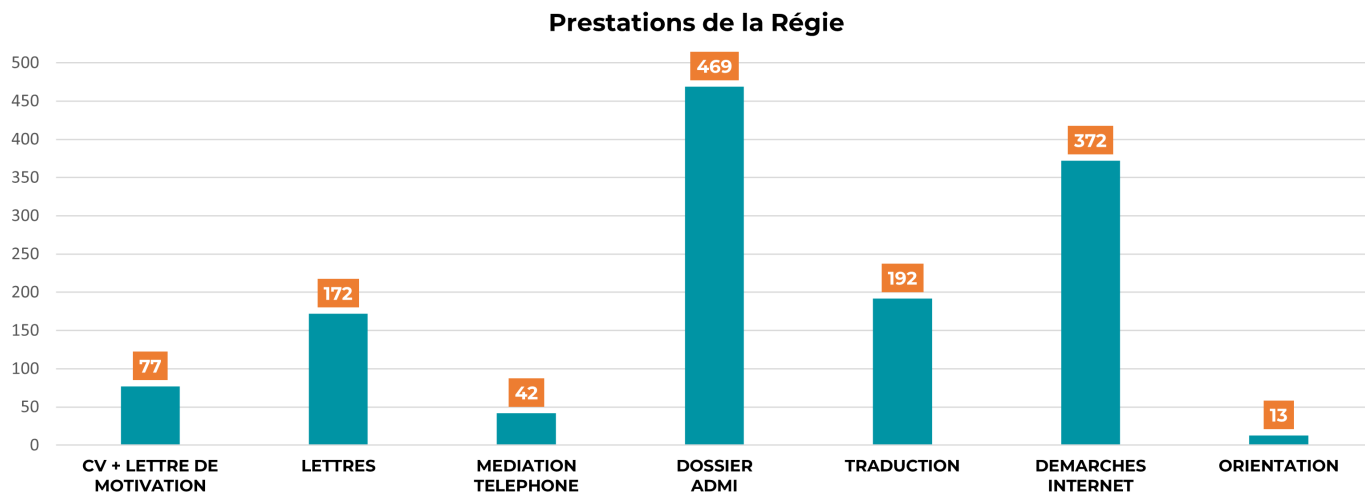
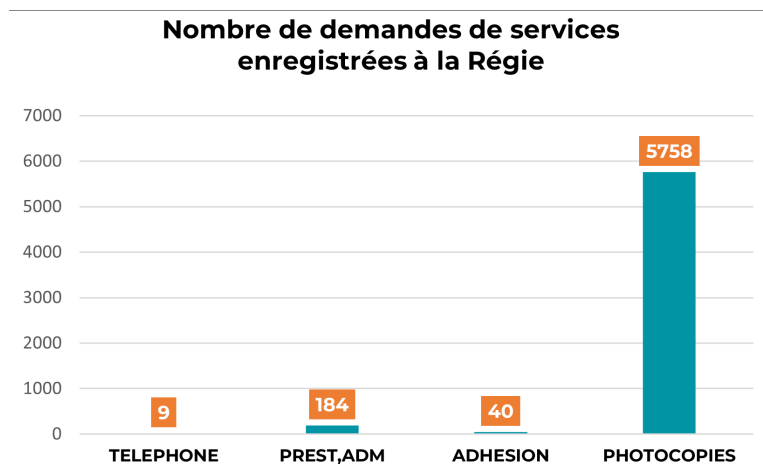


Répartition Hommes / Femmes



Nous pouvons remarquer une parité quasi-parfaite qui se confirme encore cette année

Nombre de demandes de services enregistrées à la Régie sur environ 1070 personnes :

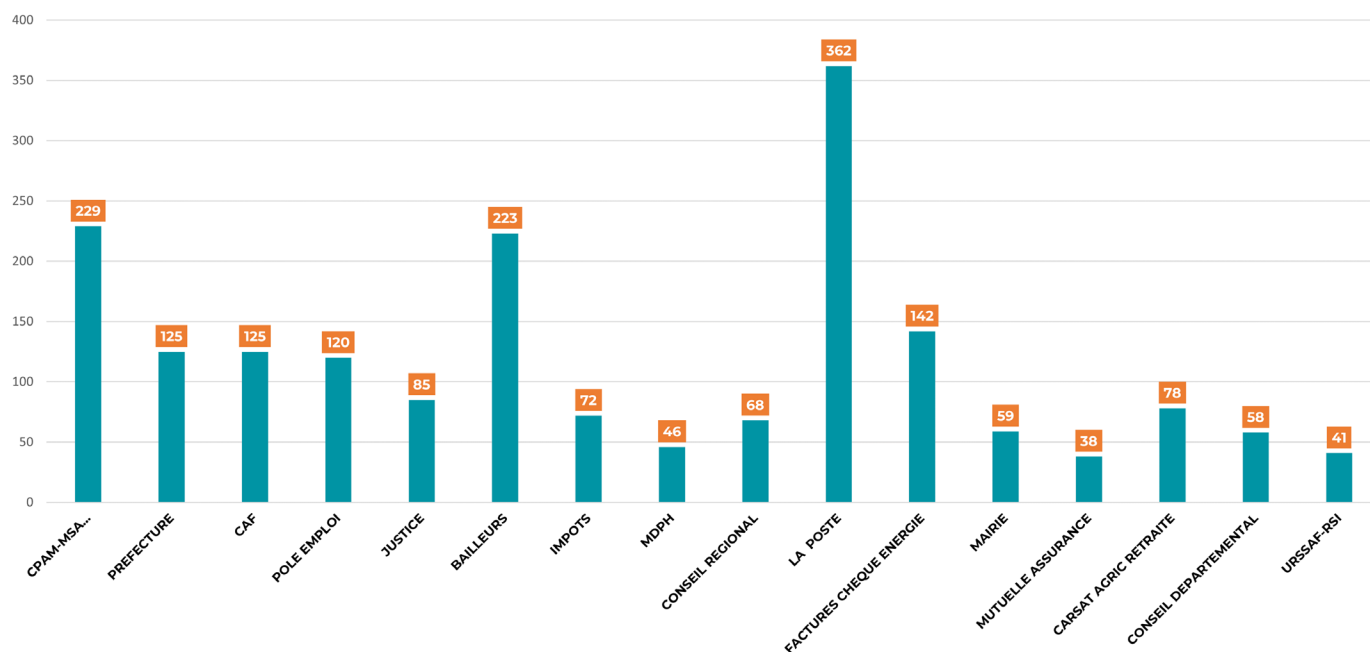


Les démarches Internet sont de plus en plus fréquentes. Un total de **1377 prestations effectuées à l'accueil en 2020**.

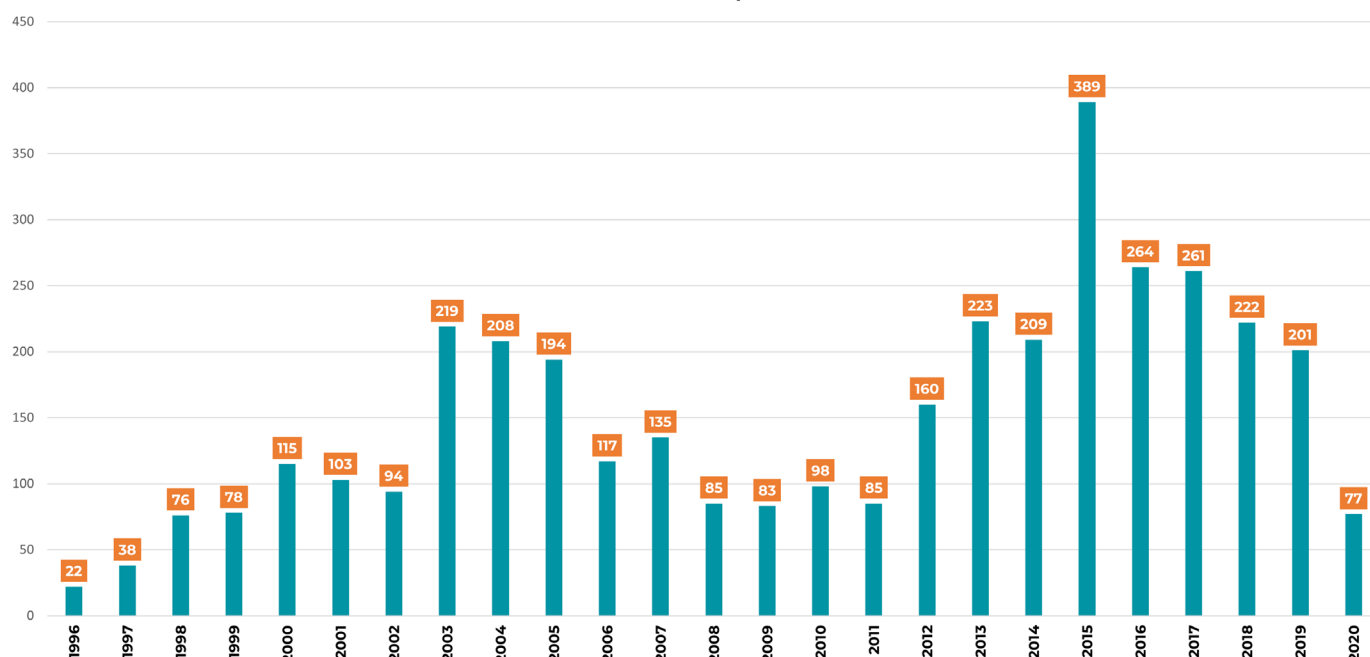
Répartition des institutions et administrations concernées par les démarches :

La Poste est importante car un recommandé est inhérent à toute démarche de résiliation ou courrier important. Il est à noter une recrudescence des demandes de logement en ligne et une augmentation des dossiers de demande de retraite.

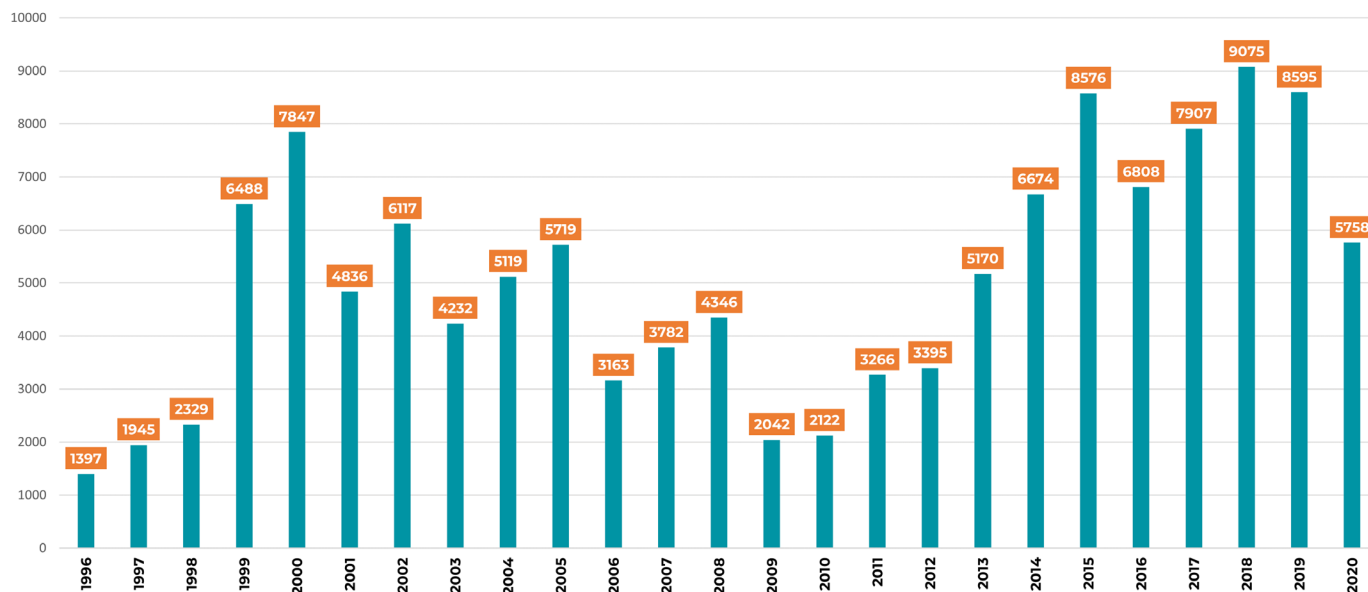
Démarches administratives



Curriculum vitae par année



Photocopies par année



Les deux indicateurs emblématiques de l'accueil, photocopies et CV, reflètent les effets de la fermeture de l'accueil pendant le confinement.

b) Numérique dans l'escalier :

Le numérique dans l'escalier est une aide numérique immédiate aux personnes. Présence de médiatrice équipée d'une tablette et d'une connexion internet dans les cages d'escalier des immeubles de la cité des Chaumes pour :

- Proposer une aide numérique **immédiate** aux personnes rencontrées
- **Informer**, en parallèle, de l'offre de services présente sur le quartier et **proposer un accompagnement physique si besoin**
- **Garantir l'accès aux droits des habitants**
- La **mise à la disposition** des habitants de divers outils : Fax, téléphone, Internet, photocopies
- **Intensifier** « l'aller vers » afin de rompre l'isolement et provoquer la participation des habitants

L'objectif est de préparer et soutenir les habitants dans le passage à la dématérialisation du 1er janvier 2023.

Rappel de l'enquête conduite en 2019 auprès de 250 habitants de la cité des Chaumes :

47% des personnes sont en situation d'illectronisme : « je n'y comprends rien », « je ne lis pas le français ».....

60% sont équipés en smartphone (15% de moins que la moyenne française en 2018)

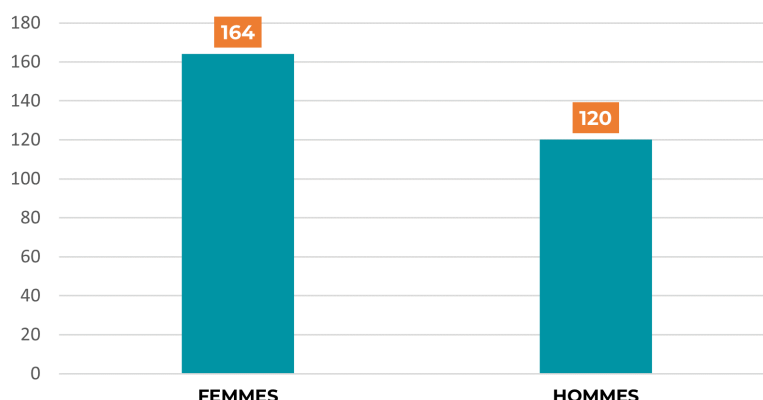
30% ont une connexion internet

8% déclarent maîtriser l'outil numérique

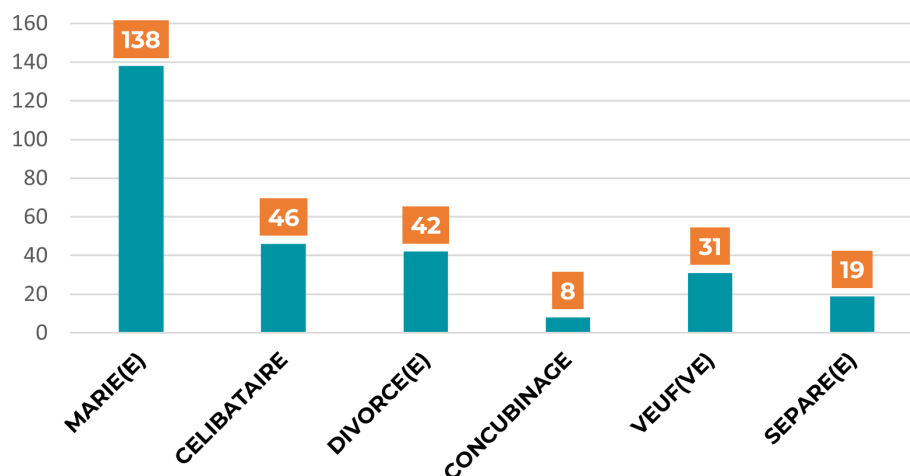
60% craignent de faire des erreurs dans les démarches numériques. Enfin, les offres de services sur le territoire sont peu connues et leur recours peu aisé..... dans la perception des personnes rencontrées.

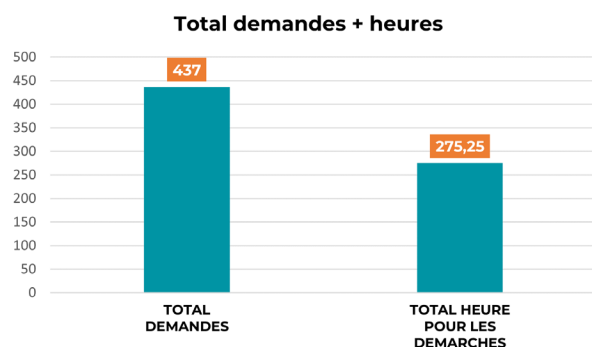
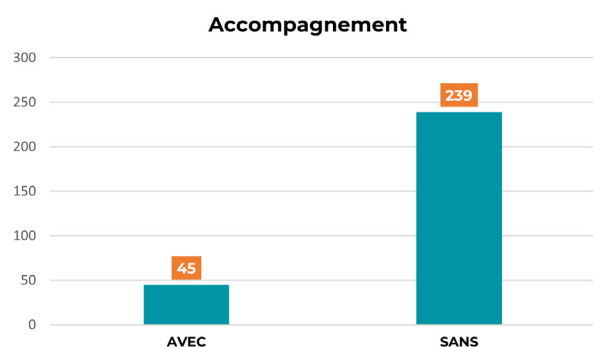
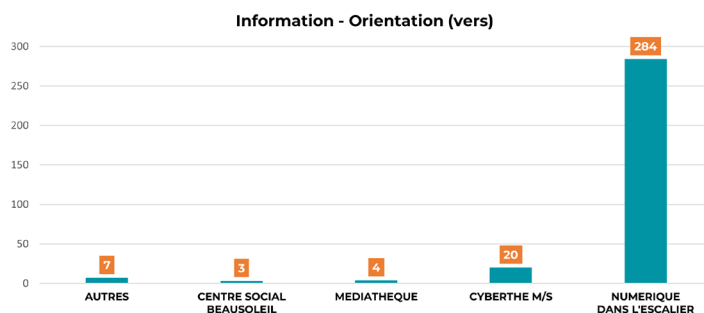
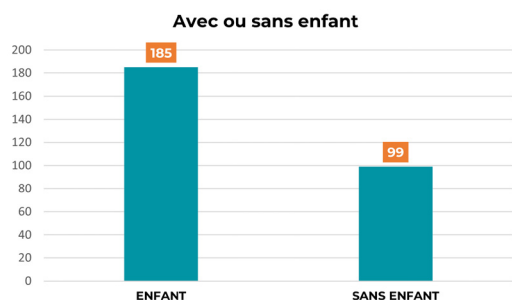
Personnes reçues à partir du 17 mars au 31 décembre 2020 :

Répartition Hommes / Femmes



Situation Familiale





Les demandes :

- **Santé** : AMELI, ouverture de droits, invalidité
- **Préfecture** : Demande de rendez-vous, titres de séjour, permis...
- **Mairie** : Etat civil, carte d'identité...
- **Justice** : Casier judiciaire, aide juridictionnelle...
- **Pôle Emploi** : Inscription, actualisation, attestation, CV...
- **Impôts** : Déclaration des revenus, actualisation, paiement...
- **CAF** : Prime activité, actualisation, attestation, demande R.S.A...
- **Retraite** : Demande retraite, prise RV Conseiller, relevé carrière...
-

Dans tous les cas nous faisons la création : création d'adresse mail, d'espace personnel et orientation vers les ateliers du territoire

Permanences de médiation à la poste :

Les missions :

Les Médiatrices de Montauban-Services font acte de présence dans le bureau de Poste de Montauban Pont de Chaumes afin d'accueillir les publics en situation vulnérable c'est-à-dire les personnes en manque d'autonomie à l'utilisation des outils numériques en libre service et à la compréhension écrite et orale des procédures et des imprimés utiles aux opérations « La Banque Postale » et aux services « courrier-colis-téléphonie ».

Les étapes :

Information : sur les différentes possibilités d'accompagnement.

Détection : évaluer le niveau d'autonomie du client afin de mieux l'orienter et mieux adapter son accompagnement. Détecter l'illectronisme ou autres difficultés liées à la langue.

Orientation : selon le niveau de l'utilisateur et la connaissance des partenariats locaux proposer l'orientation vers les structures adaptées à son besoin.

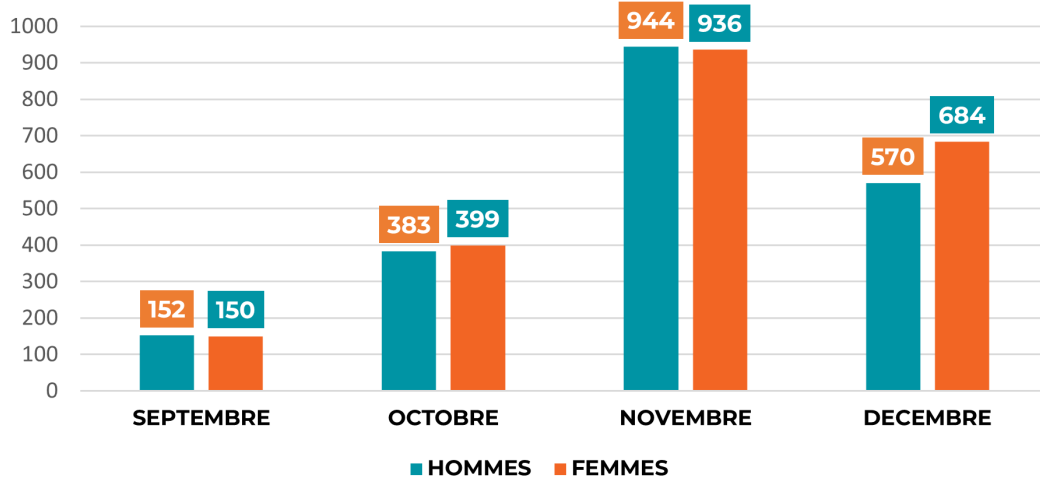
Accompagnement : aide aux remplissages des formulaires postaux et bancaires, interprétariat.

Les finalités :

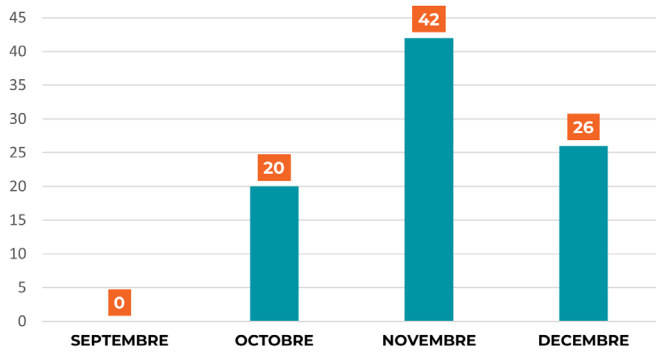
- **Améliorer** l'accueil et l'accompagnement des publics en situation vulnérable lors de la réalisation d'opérations bancaires ou postales.
- **Créer** du lien social.
- **Réduire** les files d'attente.
- **Fidéliser** et **faire monter en gamme** les publics en situation vulnérable (autonomie).
- **Faciliter** l'accès aux équipements.
- **Comprendre** les besoins exprimés et non-exprimés

Flux et typologie détaillés par mois :

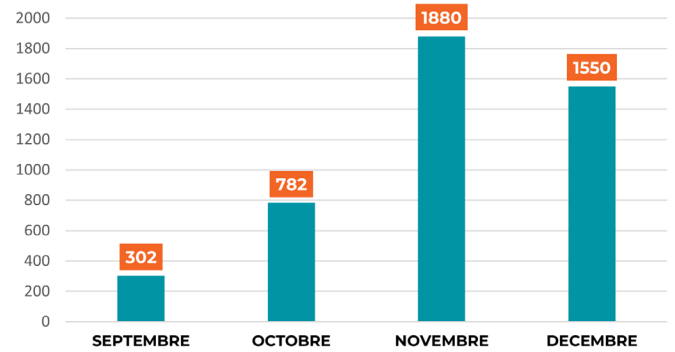
Répartition Hommes / Femmes



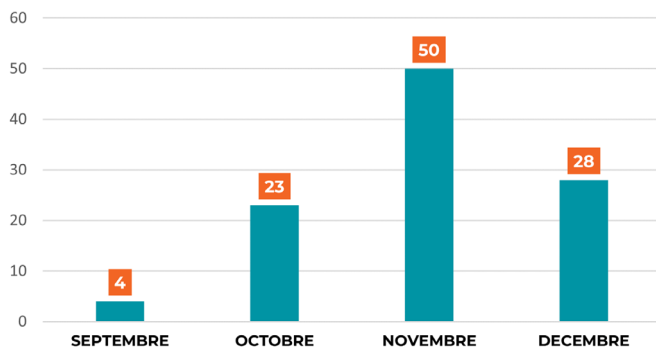
Utilisation des équipements



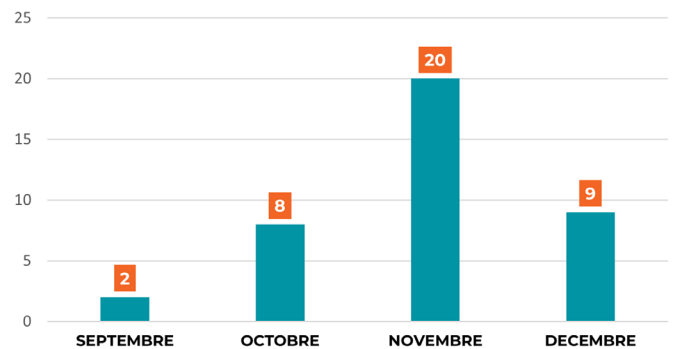
Accès - info espaces clients

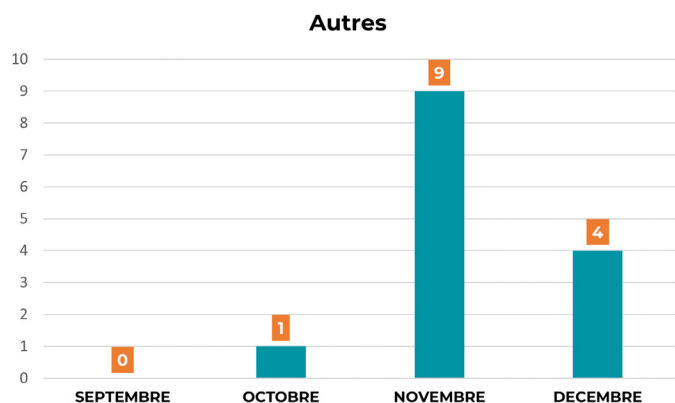


Remplissage compréhension formulaires

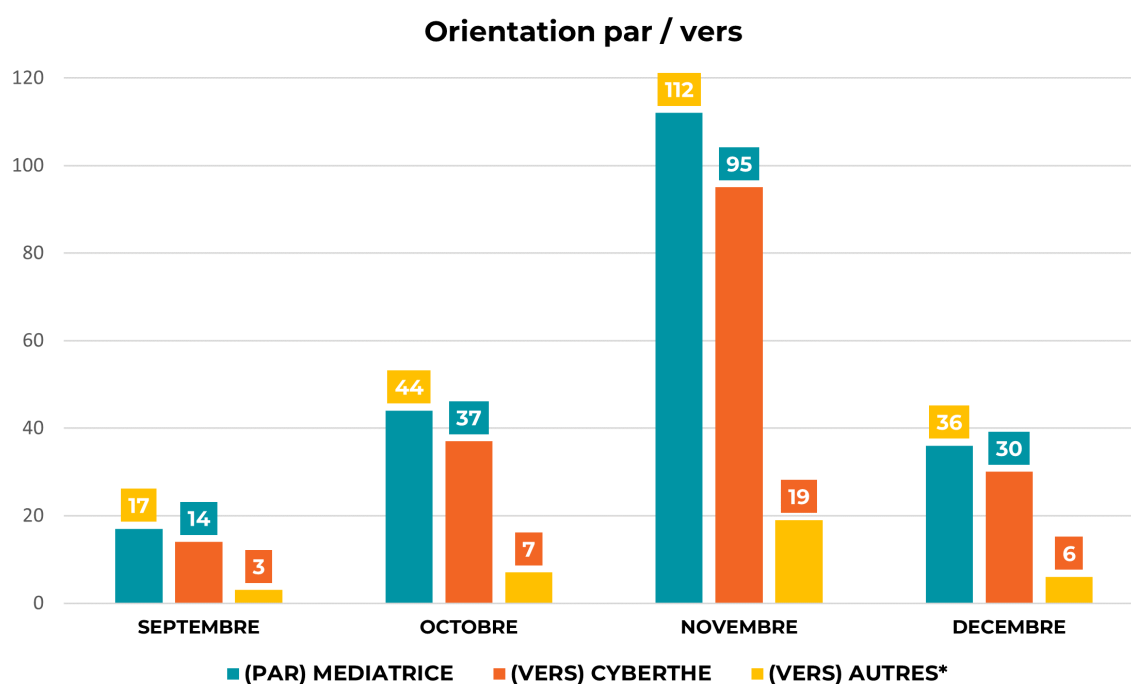


Interprétariat





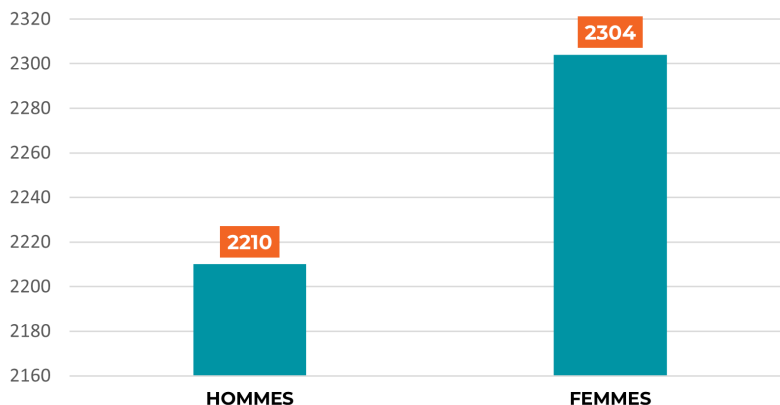
- lire courrier, factures, contravention, loyer,
- demande de masques, carte bloquée
- distributeur, application gps sur téléphone,
- information sur la levée du courrier, écoute...



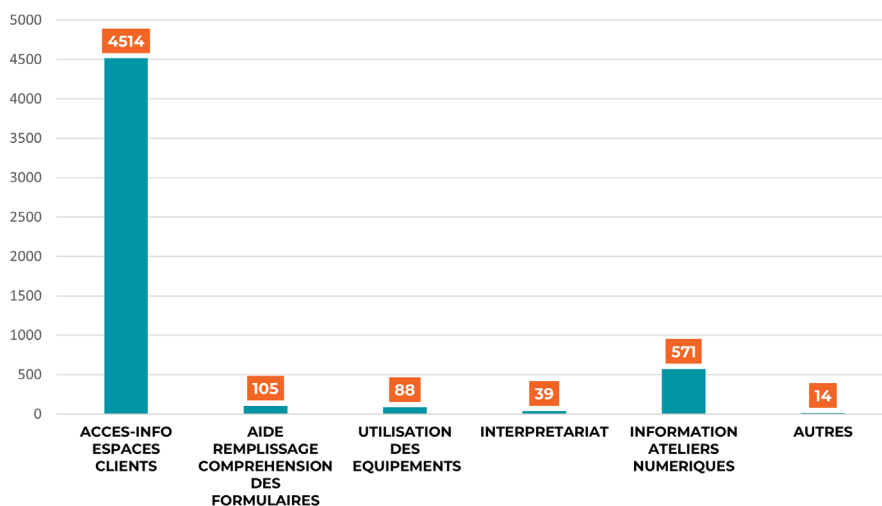
(vers) Autre*: C.C.A.S, Montauban-Services, médiathèque, point relais, assistance sociale, aftram, pôle senior, m.s.a., c.i.C.a.s., centre social la comète et de beausoleil, pôle petite enfance, centre de tri, pont des savoirs, Maison des associations...

Flux et typologie de septembre 2020 à décembre 2020 :

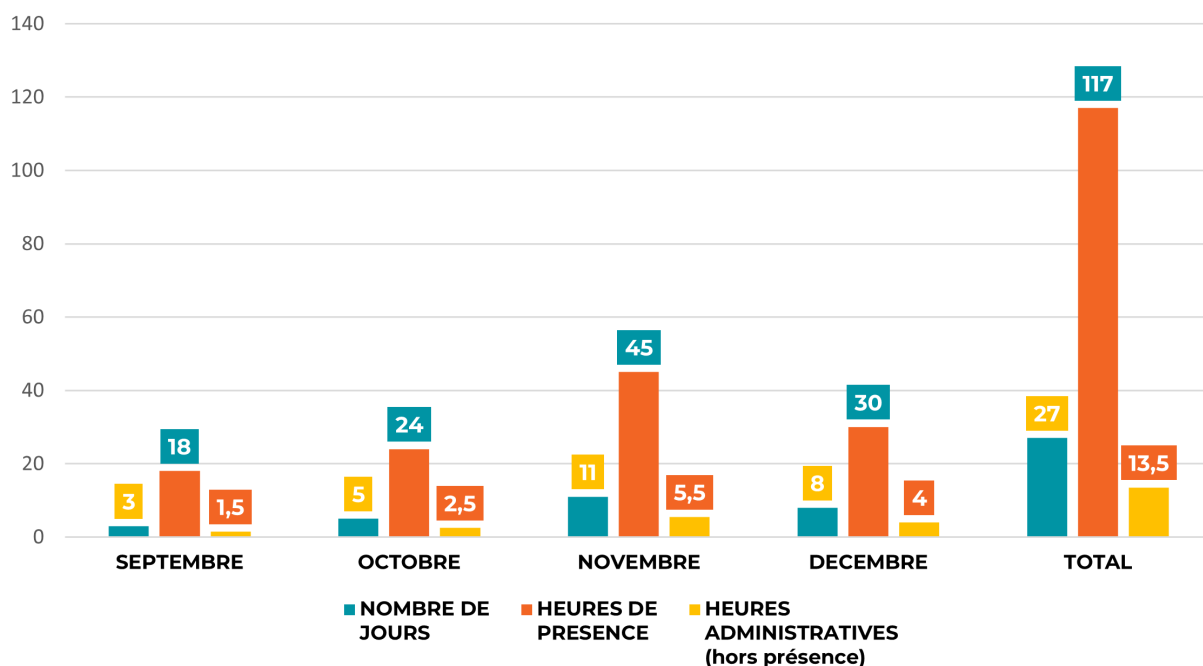
Répartition Hommes / Femmes



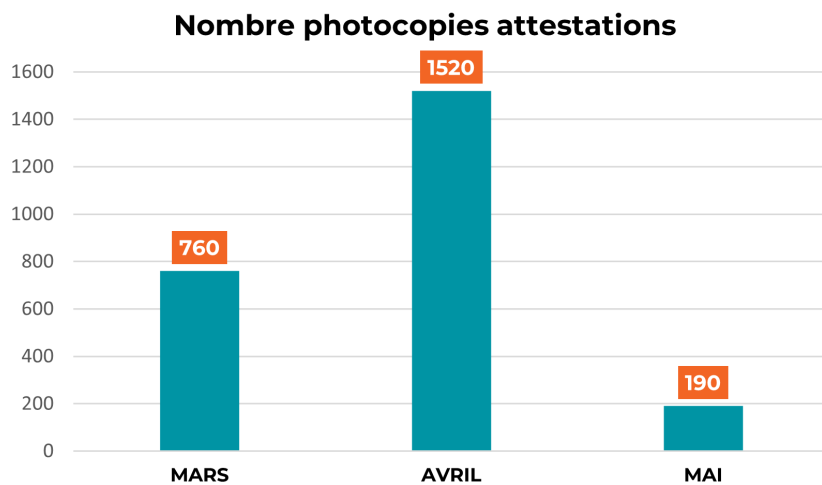
Accompagnement des clients



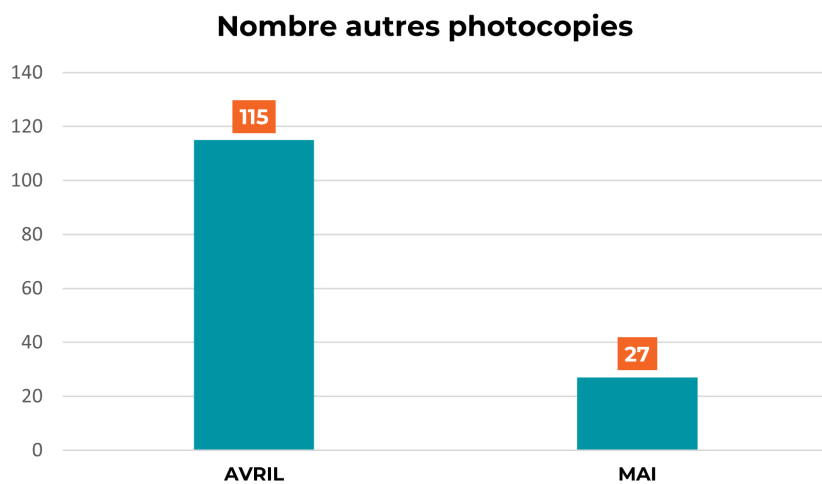
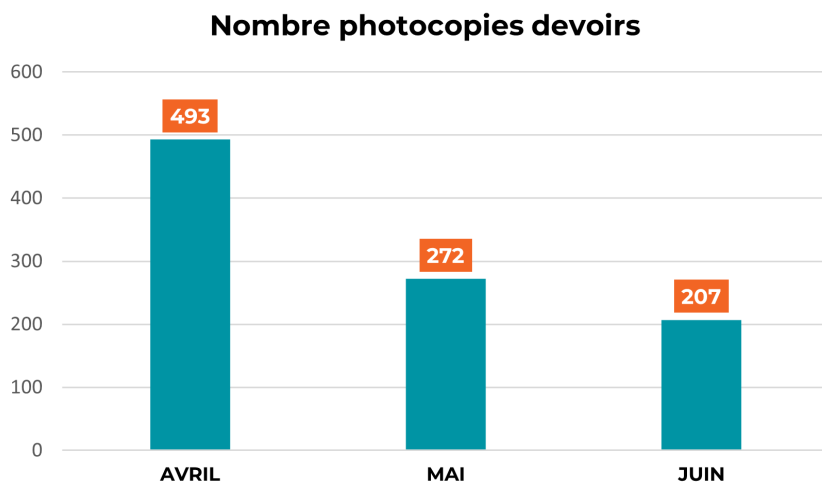
Total jours / heures présence



Attestations de confinement du 23 mars 2020 au 11 mai 2020 :

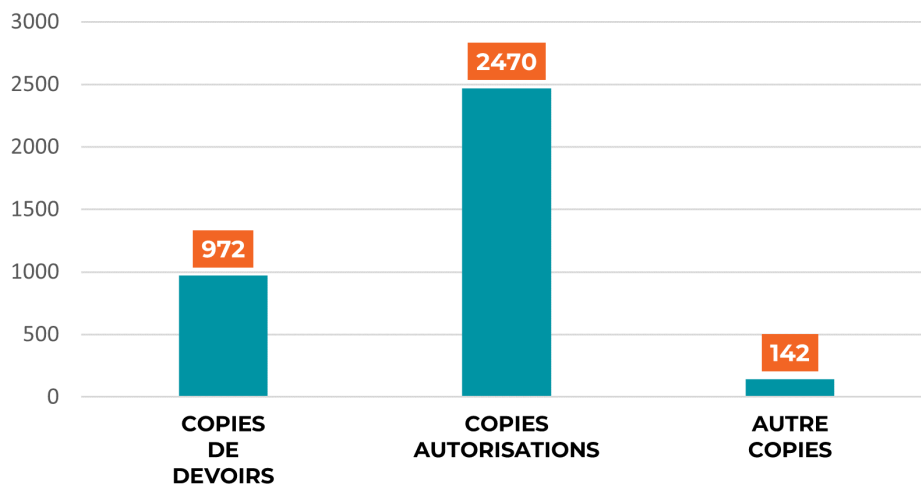


Copies de devoirs scolaires du 1er avril 2020 au 18 juin 2020 :



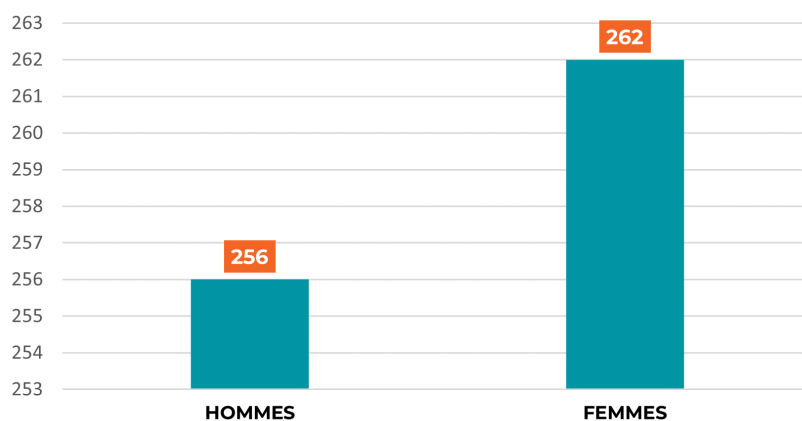
Total photocopies du 23 mars 2020 au 18 juin 2020 :

Total des photocopies

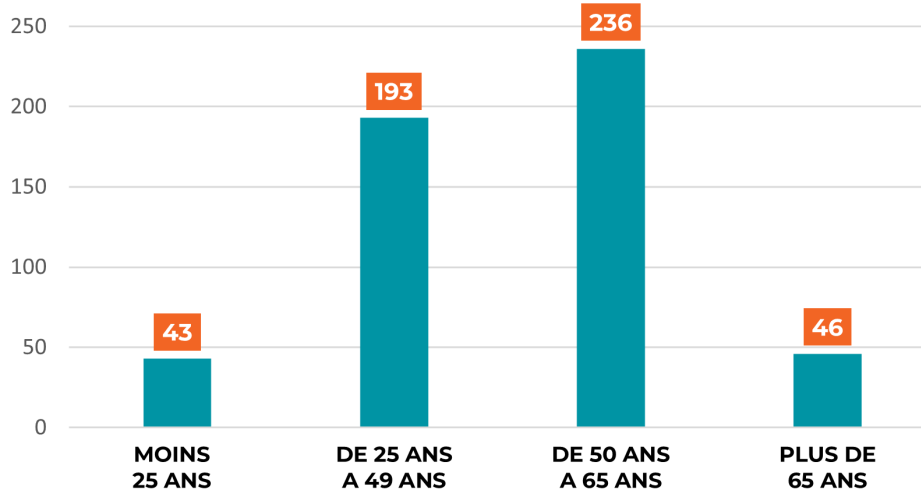


Répartition du 1er confinement :

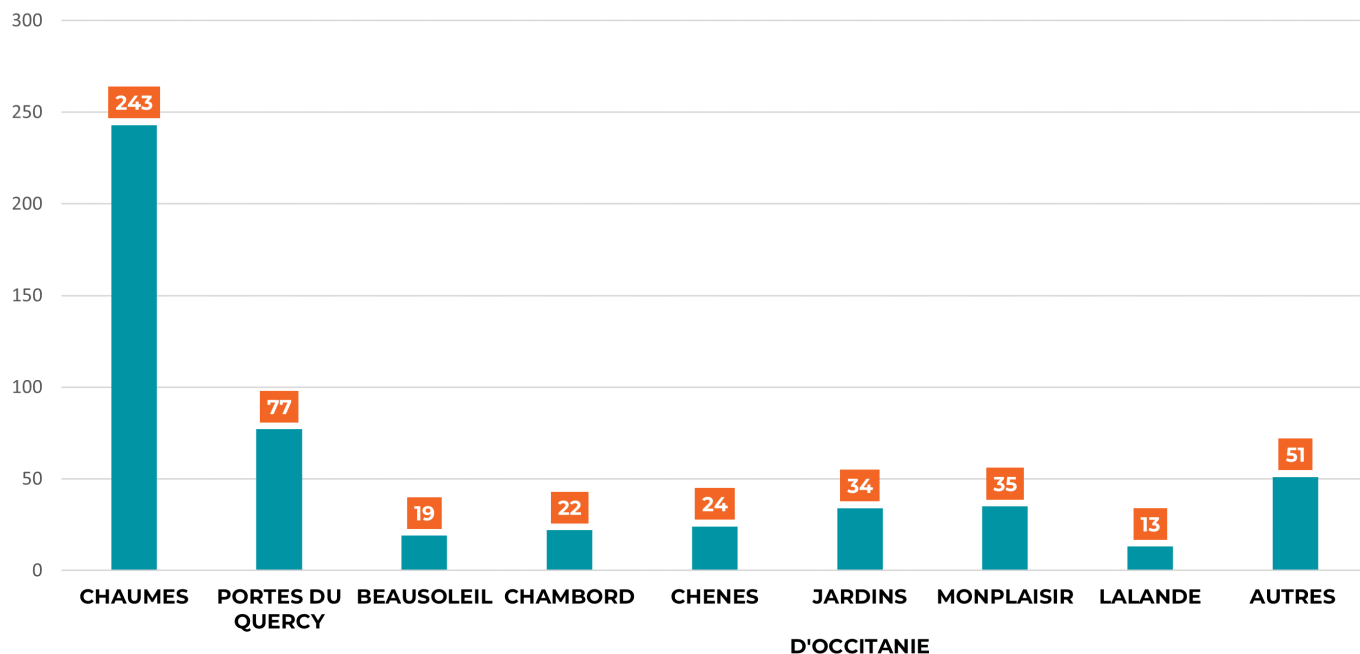
Répartition Hommes / Femmes



Répartitions des âges



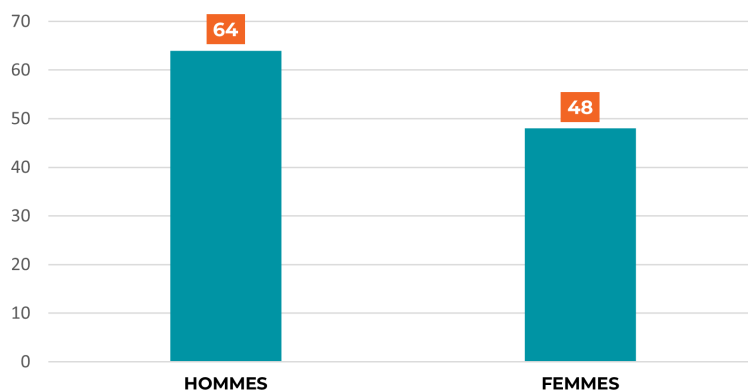
Répartition des sites



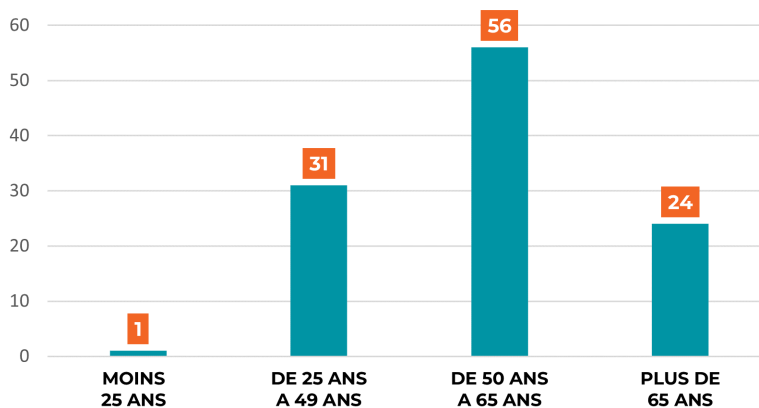
Répartition du 2ème confinement :

560 photocopies d'attestation de déplacement ont été faites durant ce 2ème confinement

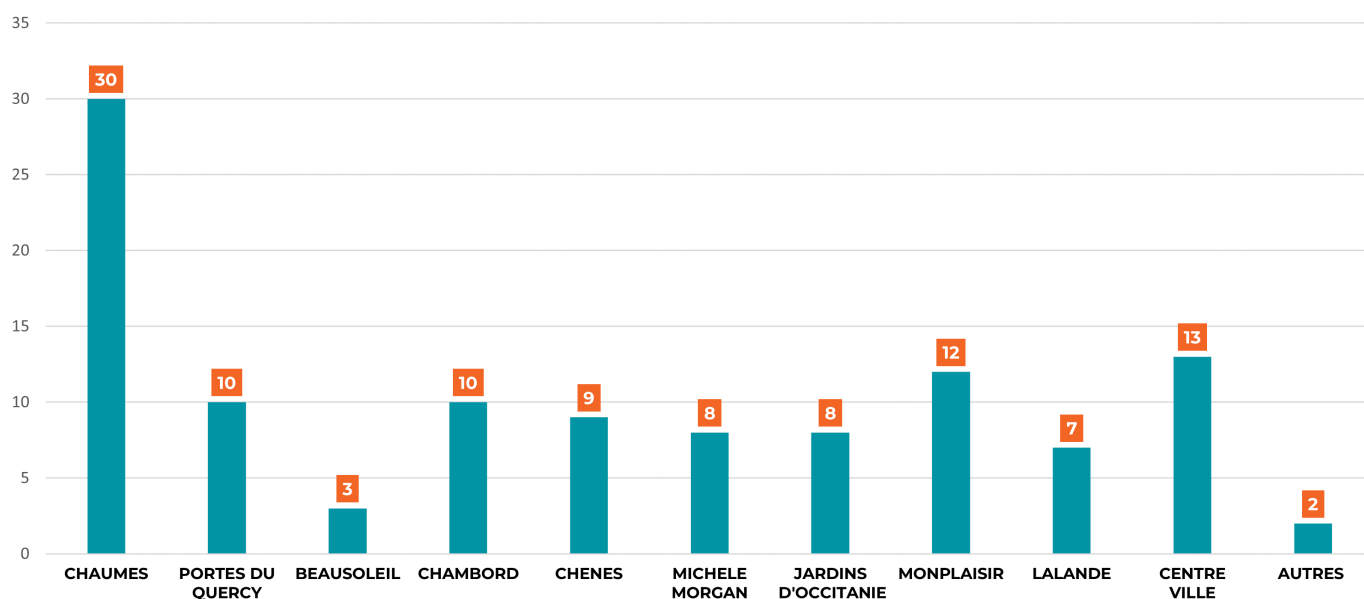
Répartition Hommes / Femmes



Répartition des âges



Répartition des sites



c) Cyberthé :

Une **passerelle vers le réseau numérique**. La régie de quartier et les habitants ont créé cet espace de médiation et de pratique des NTIC (Nouvelles Technologies d'Information et Communication...) **à partir de leurs besoins spécifiques**.

L'objectif premier du Cyberthé est d'être un **lieu ouvert de socialisation**, permettant les **échanges** et la **pratique des nouvelles technologies**.

L'action Cyberthé prend son sens dans la **lutte contre la discrimination numérique** en permettant un **accès aux nouvelles technologies de communication et d'information** aux publics n'ayant pas les moyens d'acquérir du matériel informatique et un accès Internet.

Les axes prioritaires de travail sont donc :

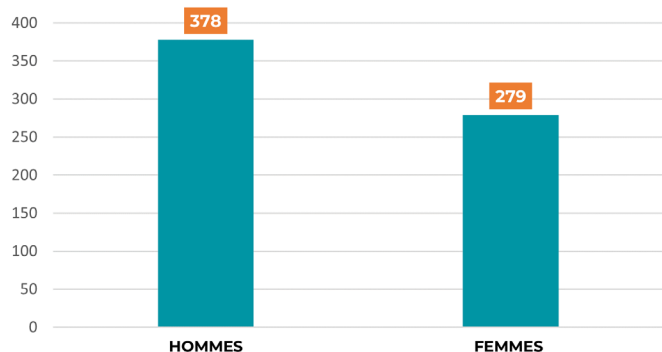
- **Développer l'intégration sociale** par la pratique culturelle des NTIC
- **Développer les outils d'expression** pour les jeunes 14/18 ans
- **Proposer des activités multimédias** aux habitants par la **mise en place d'ateliers spécifiques**.

Par un **accueil différencié** et des **ateliers multimédias adaptés aux usagers**, nous contribuons à « **une résorption de la fracture numérique** » existante et une **inclusion numérique et sociale** des usagers issus des quartiers.

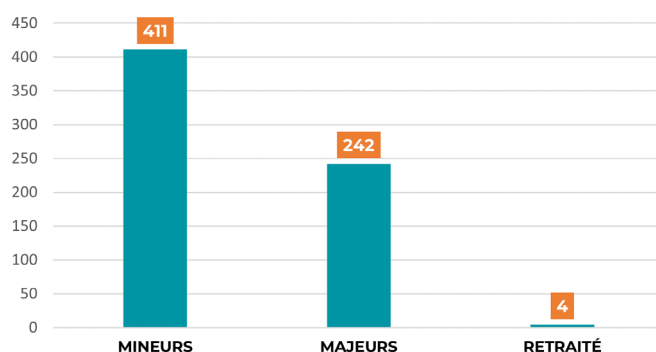
En 2020 le Cyberthé a reçu **657 usagers** avec une longue fermeture due à la crise sanitaire.

Répartition du public reçu en 2020 :

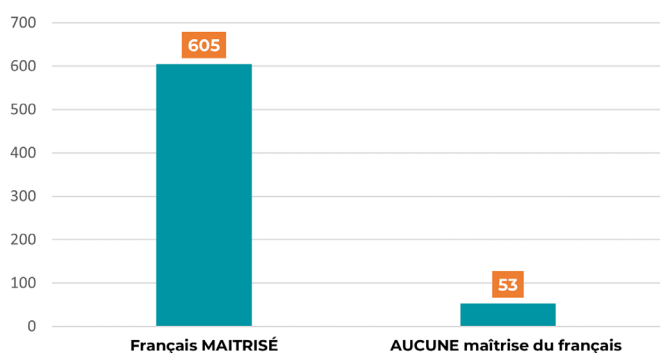
Répartition Hommes / Femmes



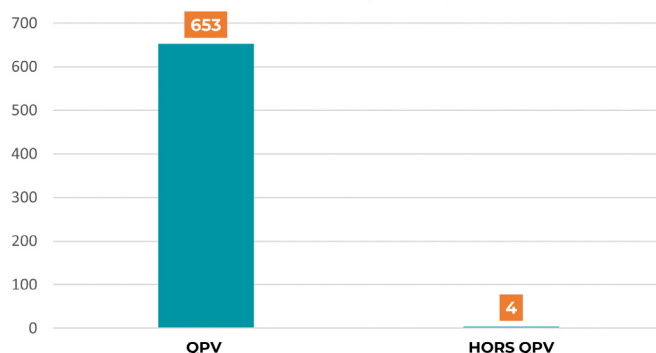
Répartition des tranches d'âge



Maîtrise de la langue française

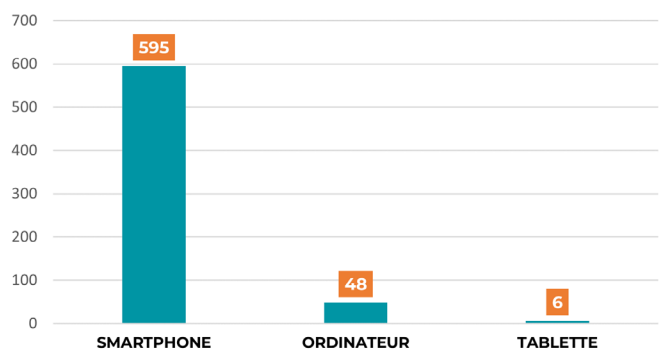


Situation géographique

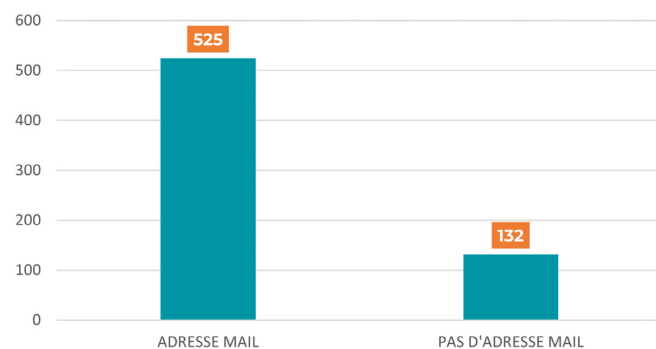


Répartition du matériel des habitants :

Possession d'un appareil numérique

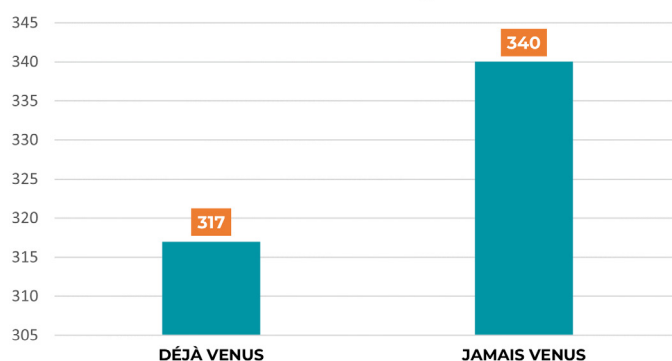


Possession d'une adresse mail



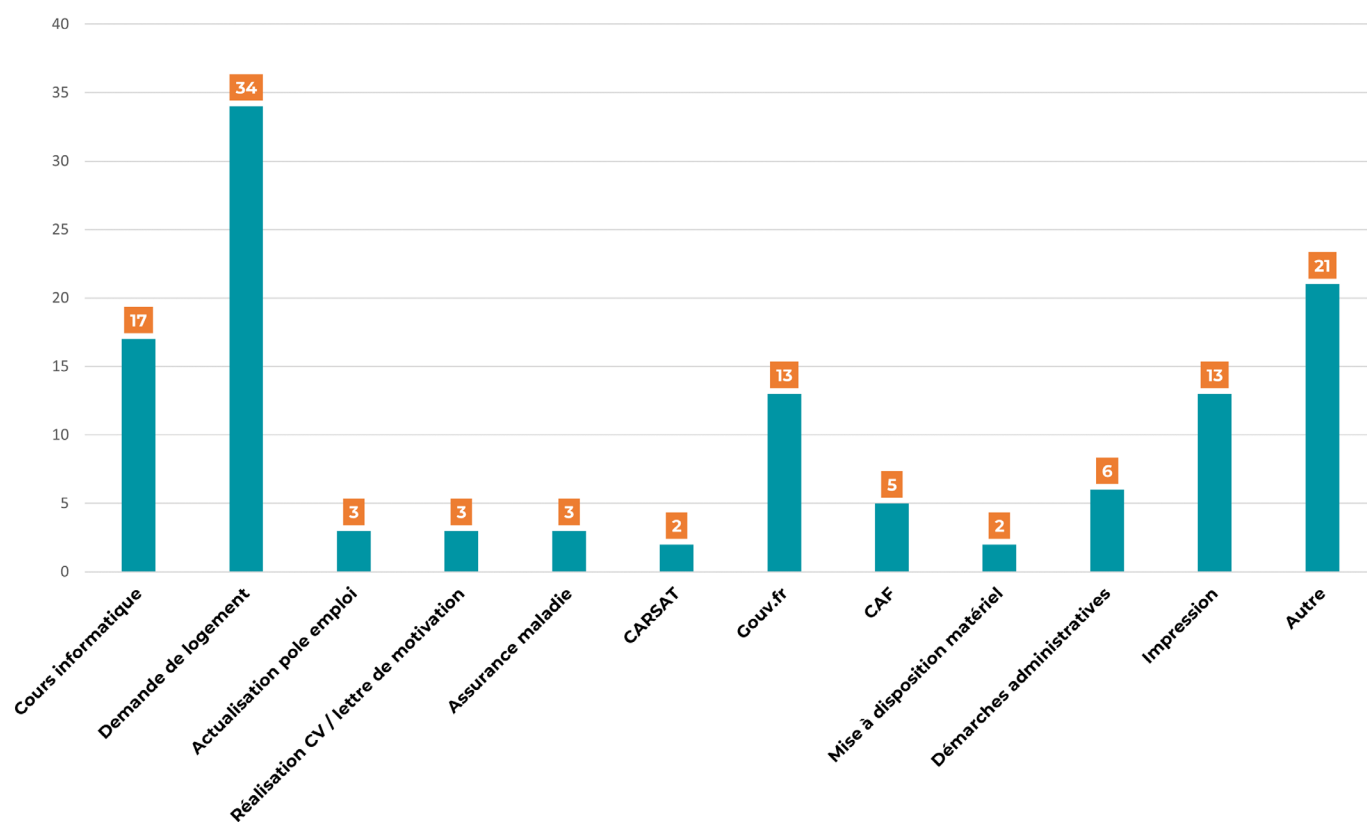
Fidélité des usagers :

Fidélité des usagers



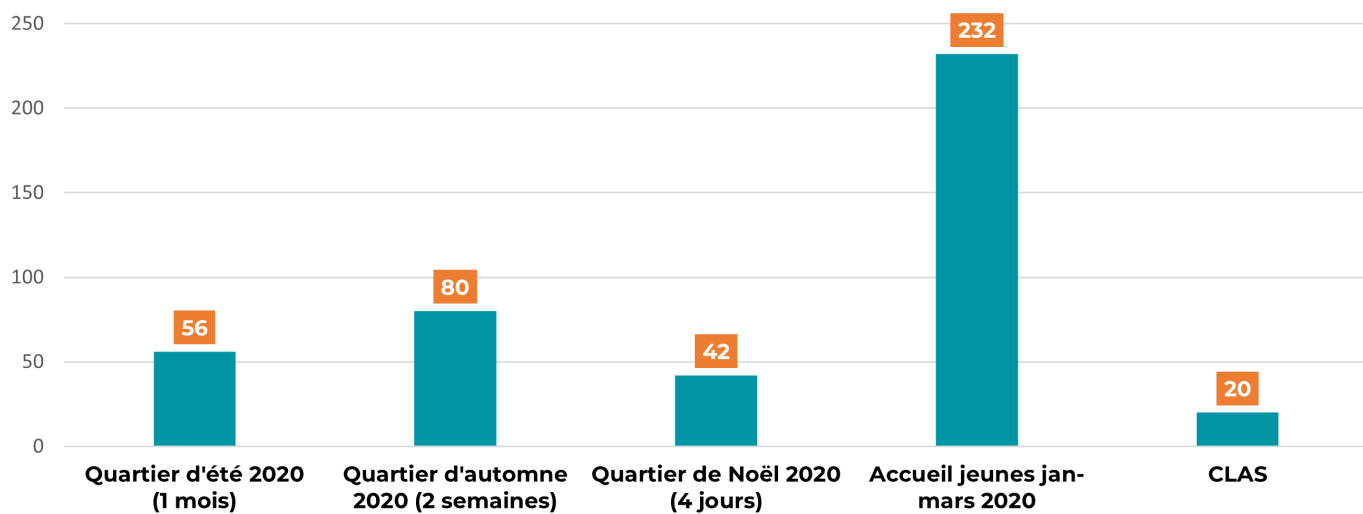
Type de démarches effectuées :

Démarches numériques



Accueil de jeunes pendant les vacances et les mercredis après-midi :

Accueil jeunes



d) APCE :

Vous avez repéré un(e) élève en **fragilité numérique** ? Un **besoin en équipement** ?

Le projet « **Accompagnement pour la Continuité Educative** » a pour vocation de **réduire la fracture numérique** et les **inégalités sociales** qui en résultent, par la mise à **disposition gratuite**, de matériel informatique, en **direction des élèves du premier degré et du second degré** (principalement les 6ème), issus.es des **Quartiers Prioritaires de la Ville** ou scolarisés.ées dans un **établissement classé Réseaux d'Education Prioritaire (REP)**, au sein du territoire Tarn-et-Garonnais.

Le projet s'articule en quatre grandes actions :

- Action **prêt de matériel numérique**, «**Pret'Ordi**»
- Action **d'accompagnement** et de **sensibilisation au numérique**, « **Sensi'Tech** »
- Action « **Recherche de solution numérique pérenne** »
- Action « **Ordi'Sol** »

Session N°1 – 11/10/2020 au 11/02/2021 :

- Le 11 octobre 2020, s'est tenue la **première session d'APCE**, projet **porté par l'Association Montauban Services**, dont l'objectif central est de **favoriser l'inclusion numérique** pour les élèves Tarn-et-Garonnais.es **issus.es des Quartiers Prioritaires de la Ville**, scolarisés.ées au sein des **établissements classés Réseaux d'Education Prioritaire**.

- Ainsi, 18 collégiens.nes scolarisés.ées en **classe de 6ème** au **Collège Olympes de Gouges**, à Montauban, ont pu bénéficier d'un **prêt gratuit de matériel informatique durant trois mois**.

- Identifiés.ées comme étant en **situation de précarité numérique**, grâce notamment à la **collaboration étroite des services de l'Education Nationale**, nous avons **accompagné ces 18 élèves et leur famille**, à **bénéficier d'un outil numérique à domicile** et d'en **assurer la pérennité**.

- Une **étude au cas par cas**, fut réalisée pour chaque famille, afin de **favoriser leur accès aux droits** et d'en **assurer leur mise en œuvre**. Ainsi, **16 familles** se sont vues proposer une **solution de remplacement numérique durable**, qu'une **majorité** d'entre elles ont **accepté**.

- Malheureusement, au regard de la situation sanitaire, nous **n'avons pu mettre en œuvre** durant cette session, nos **ateliers « Sensi'Tech »**, **ateliers de sensibilisation à l'utilisation du numérique**, en direction des élèves et de leurs parents.

Accompagnement Pour la Continuité Educative – Session n°1 :

- Nombre de bénéficiaires : **18**
- Etablissement scolaire des bénéficiaires : **Collège Olympes de Gouges**
- Classe des bénéficiaires : **6ème**
- Type de matériels prêtés : **8 tablettes, 10 ordinateurs**
- QPV : **9 bénéficiaires**

Solutions numériques durables :

- Prêt/Subvention CAF : **10 bénéficiaires éligibles**
- Prestation de Compensation du Handicap (PCH) : **1 bénéficiaire**
- Ordi'Sol : **6ème**
- Type de matériels prêtés : **5 bénéficiaires : 2 ventes et 3 refus**

3 sessions APCE lancées **depuis le 11 octobre 2020**

67 enfants bénéficiaires

34 ordinateurs prêtés

33 tablettes prêtées

24 parents / représentants légaux sensibilisés aux risques d'internet et à l'environnement numérique

25 enfants ayant participés.es à **l'Escape Game**

46 unités centrales collectées

3 ventes Ordi'Sol réalisées

a) Les nouveautés de 2020 :

Développement de la communication :

Début 2020 : Début de travail sur la communication (pendant le confinement)

Mi 2020 : Mise en place de l'accompagnement par le DLA 82

Fin 2020 : Gros travail sur la communication avec un appui de CAPE CONSEIL

Nous avons donc de **nouvelles fiches actions**, **nouveaux pictogrammes associés**, une **nouvelle affiche**, un **nouveau flyer**, une **nouvelle newsletter** (trimestrielle) ainsi que la **refonte du site internet** de l'association et **création d'une page Facebook spécifique PM82**.

Création d'une nouvelle action : « Parcours Mobilités = la mobilité physique et psychologique »

Objectifs :

- **Permettre** à chacun **d'identifier ses craintes**, et **ses freins à se déplacer dans un espace inconnu**.
- **S'approprier les outils** pour les dépasser, **favoriser une meilleure confiance en soi** et **optimiser ses déplacements**.
- **Contenu :** **Entretiens individuels + ateliers collectifs** sur « connaître l'existant », « organiser et planifier son trajet », « gérer son budget mobilité » et « l'emploi en Tarn et Garonne ».

Bilan 2020 des différentes actions :

184 personnes suivies en 2020

127 bénéficiaires sur Mobiloc en 2020

57 bénéficiaires sur Coup de pouce mécano en 2020

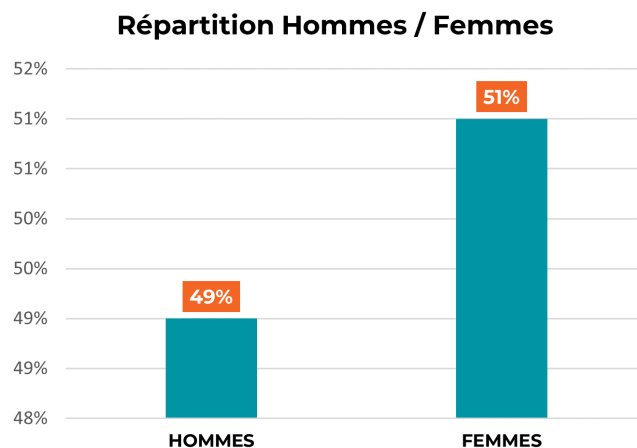
Aucun atelier collectif n'a pu être réalisé sur l'action Kezacode

L'action Parcours Mobilité **démarrera en 2021**

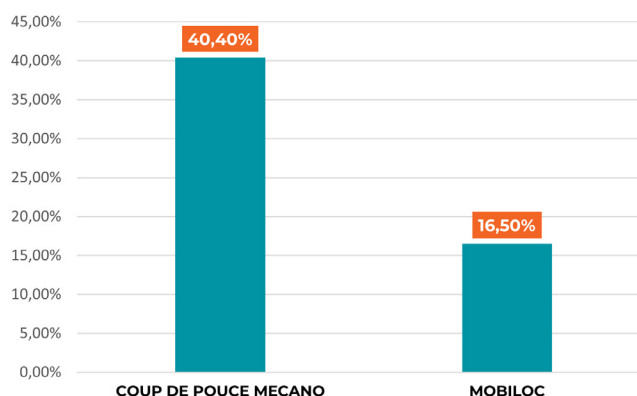
Forte disparité suivant les actions :

77% de femmes sur Coup de pouce mécano

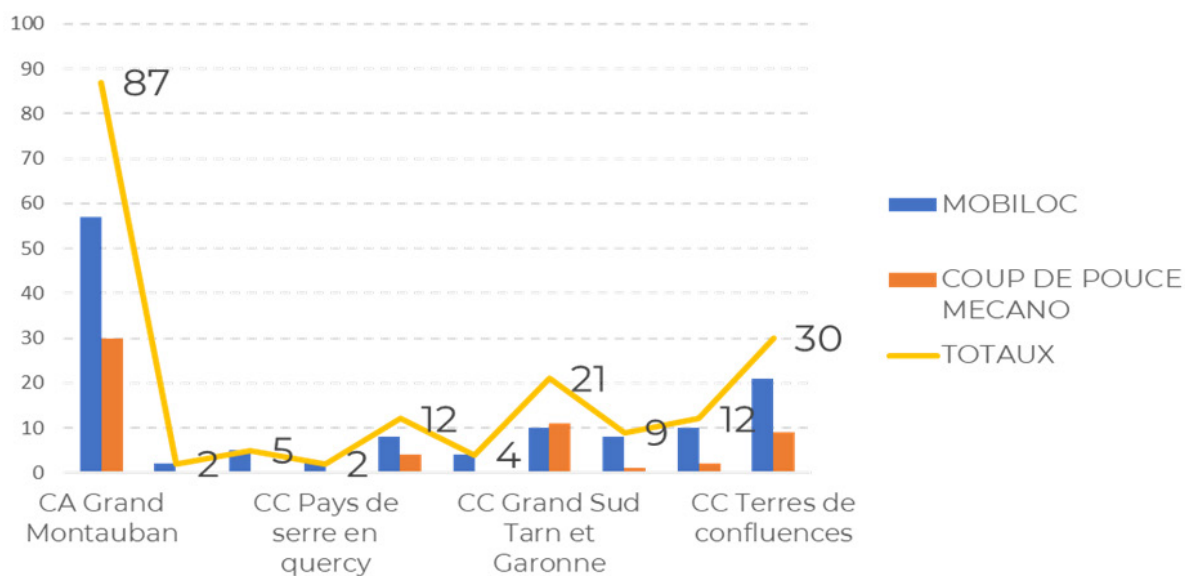
38% de femmes sur Mobiloc



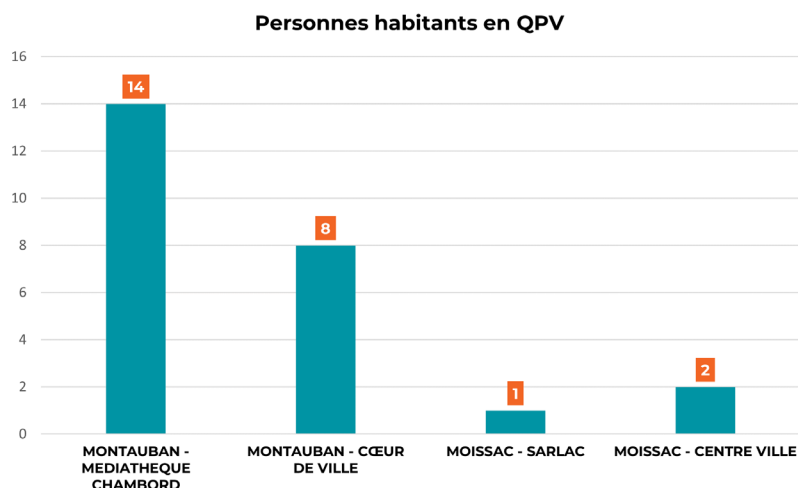
Même constat par rapport aux familles monoparentales :



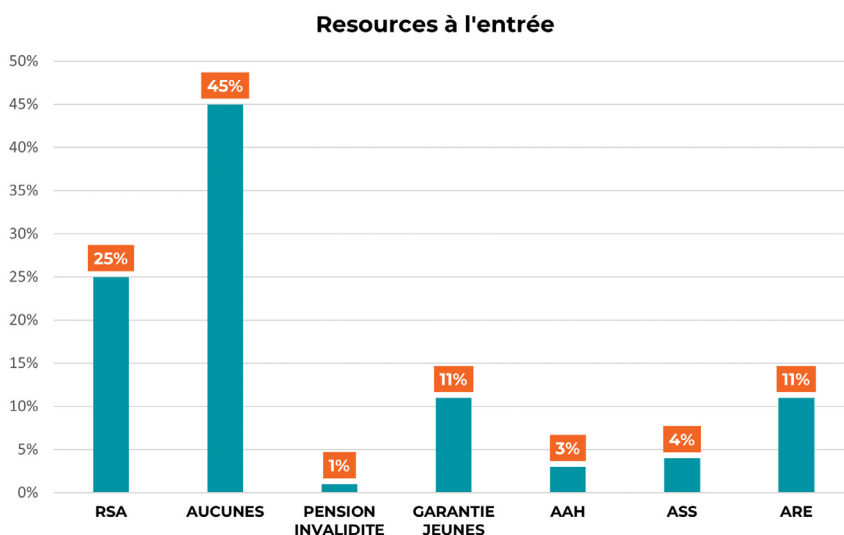
Où habitent nos bénéficiaires ? :



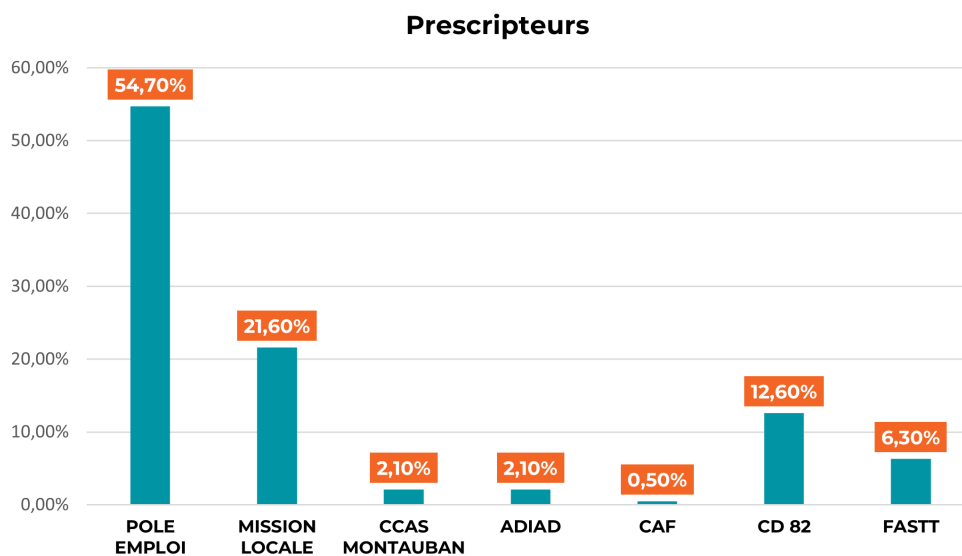
13,5% de notre public habite sur un QPV :



Quelles sont leurs ressources à l'entrée de nos actions ? :



Quels sont les prescripteurs ?





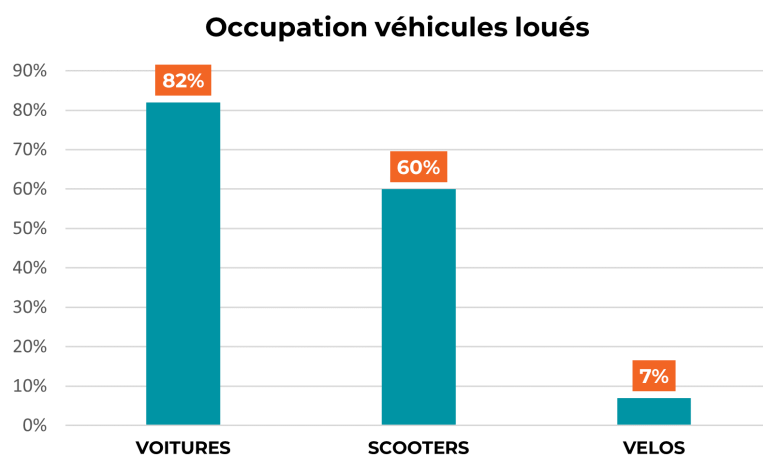
b) Zoom sur Mobiloc :

127 bénéficiaires sur l'année pour **7491 jours** de location au total

- 1 location de vélo
- 53 locations de scooter
- 73 locations de voiture

Age moyen des bénéficiaires :

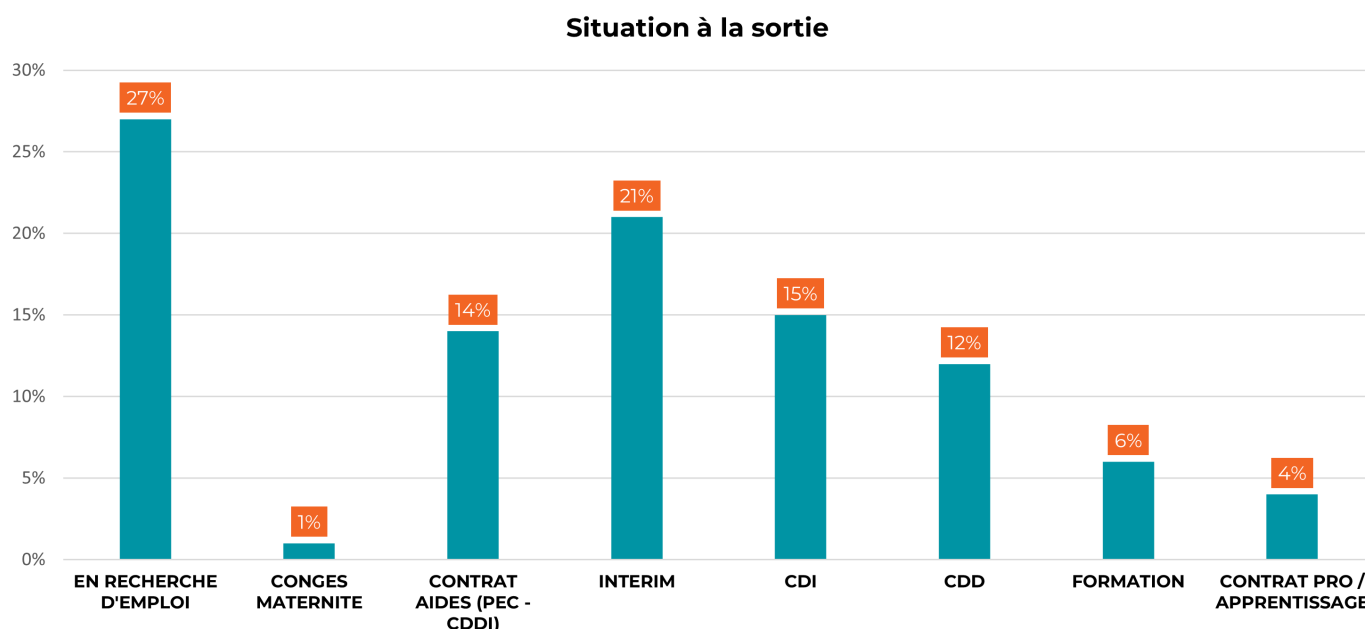
- 23 ans pour les vélos
- 27 ans pour les scooters
- 34 ans pour les voitures



40 demandes de location non honorées :

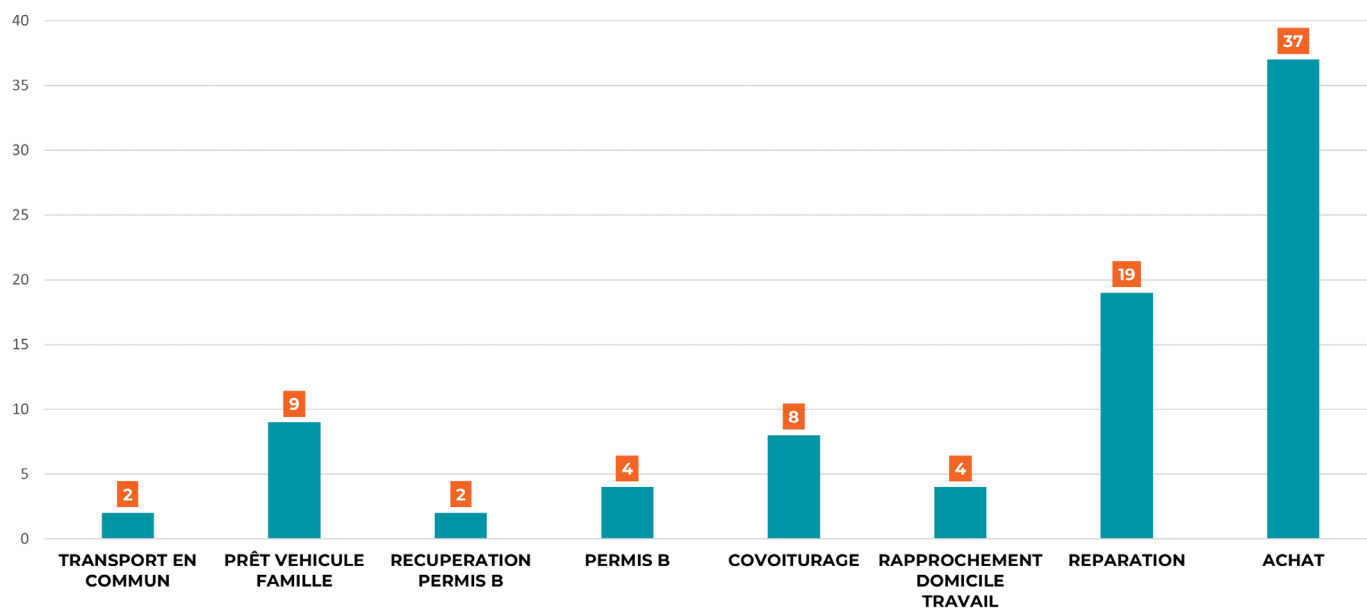
- 4 pour **absence de véhicule disponible***
- 3 pour **absence de caution***
- 21 qui **ne rentrent pas dans les critères** (permis, contrat de travail)
- 8 **solutions trouvées** (covoiturage, réparation voiture)
- 1 **ne pouvant pas assurer financièrement**
- 2 **sans réponse**
- 1 **a eu peur de se faire voler le scooter**

Quelle est la situation des bénéficiaires à la sortie de l'action ?

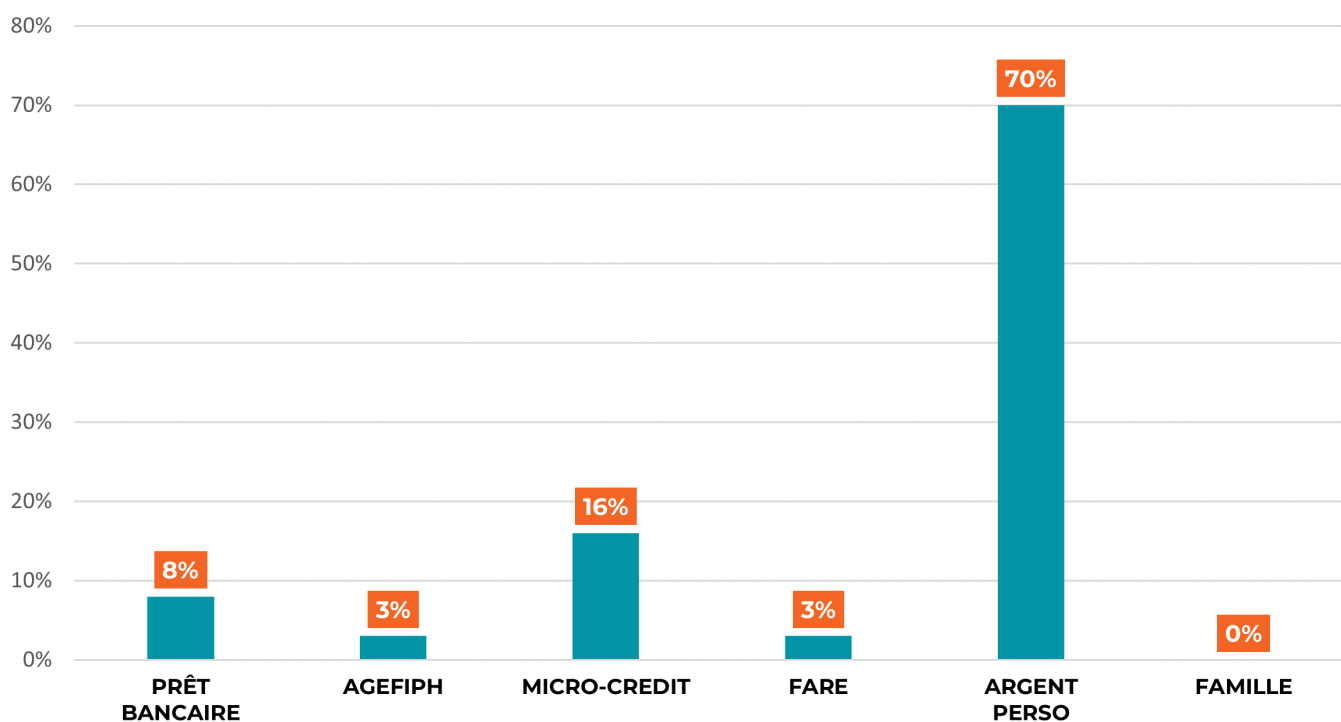


Concernant leur mobilité pérenne, voici leur solution après la location :

Solutions pérennes après location



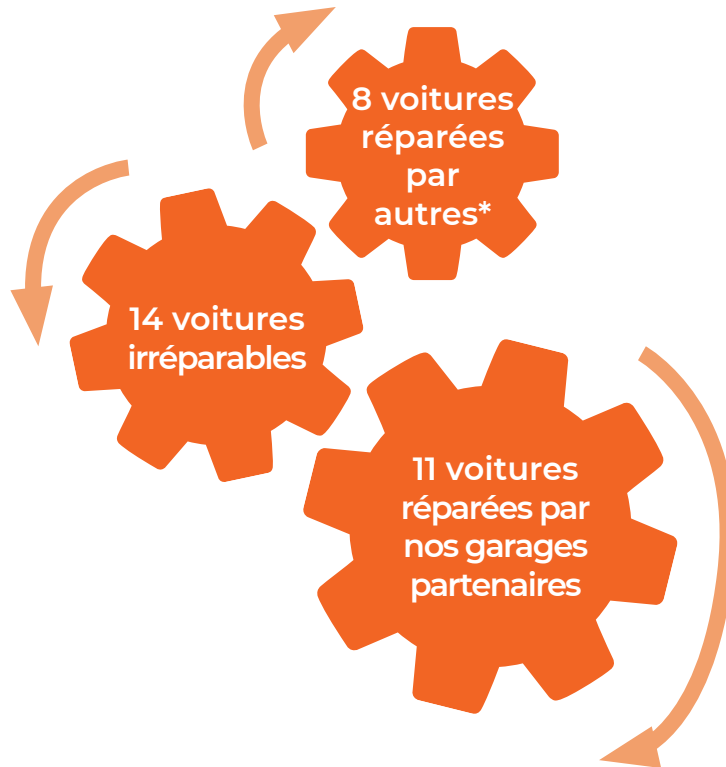
Solutions pérennes après location





c) Zoom sur Coup de pouce mécano :

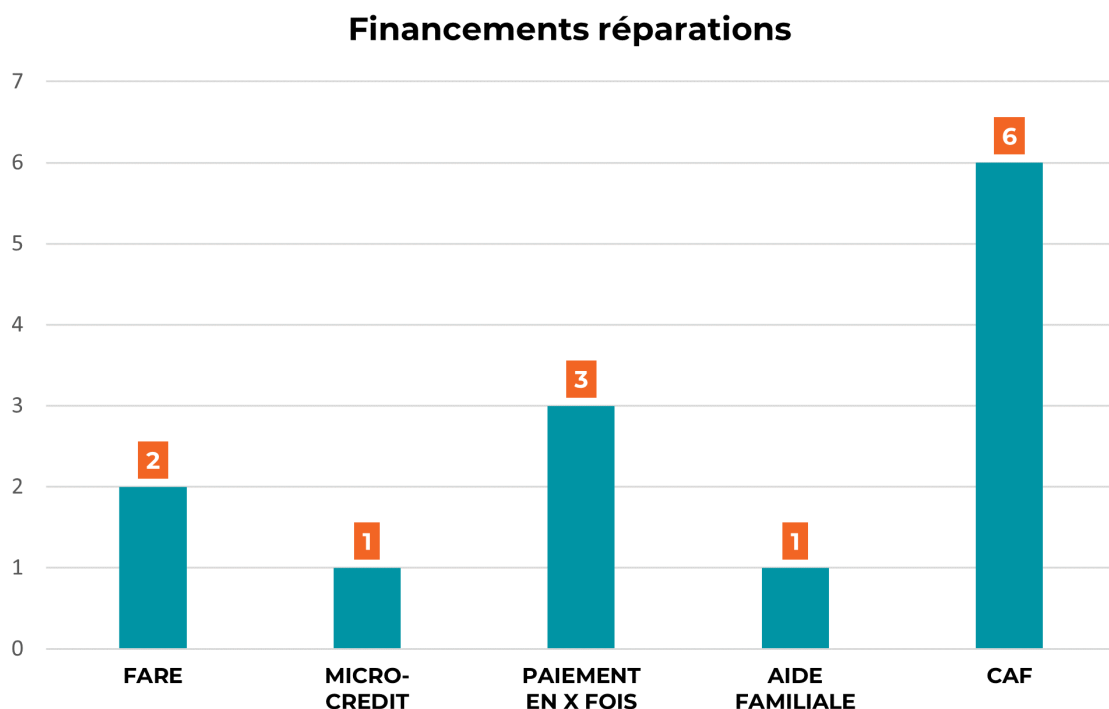
57 bénéficiaires accompagnés en 2020



3 réorientation vers d'autres garages (carrosserie ou garages spécifiques)

9 bénéficiaires ne donnant plus de nouvelles après l'établissements du devis...

Quels sont les financements des réparations ?





d) Zoom sur Kezacode :

Aucun atelier n'a pu être réalisé en 2020 à cause de la crise sanitaire

5 sessions prévues en 2021 :

- Janvier sur Montauban
- Mars-Avril sur Moissac
- Juin sur Montauban
- Septembre sur Caussade
- Novembre sur Moissac

e) Zoom sur Parcours Mobilité = la mobilité physique et psychologique :



Partenariat avec la SNCF, les Transports Montalbanais, la Maison de la Région et Rézo Pouce pour faire connaître et tester tous les modes de déplacement en Tarn et Garonne.

1ère session :

- Prévues du 31 mai au 11 juin 2021

f) Perspectives plateforme 2021 :

Mobiloc :

- **Aggrandir** le parc de véhicules
- **Création** de partenariat avec **EPICE 82** et **CAF**

Coup de pouce mécano :

- **Démarcher** d'autres garages
- **Créer un partenariat** avec les **Autos du coeur** (ou autres) pour des **voitures à bas prix**.

Kezacode :

- Faire **1 session** tous les **2 mois**
- Sur **Montauban** et en **délocalisé**

Parcours mobilités :

- **Démarrer** l'action, **adapter** si besoin
- **Continuer** les différents partenariats
- **Développer** nos permanences **sur le département**
- **Créer un outil d'informations sur la mobilité** : les différentes aides, les solutions de déplacements, etc.
- **Nouveau marché mobilité Région Occitanie / Pôle Emploi** à partir du **1er Juillet 2021** : réponse d'ici fin avril

CONCLUSION

Retour sur les perspectives de 2020 :

Les perspectives 2020 se déclinent en 11 axes :

- **Développer le pôle « actions de lien social »** en revisitant chaque projet.
- **Lancer un travail de réflexion sur la structuration** du personnel de la régie en lien avec le point précédent.
- **Développer l'action « le numérique est dans l'escalier »** issue du diagnostic auprès des habitants des quartiers prioritaires en 2019 sur l'utilisation d'internet et la dématérialisation des démarches publiques.
- **Développer la communication** : lancement du nouveau logo et de la nouvelle mouture du site internet.
- **Répondre et poursuivre** avec Tarn-et-Garonne Habitat et le Grand Montauban aux Appels d'Offres sur les marchés d'insertion.
- **Répondre et poursuivre** avec Pôle Emploi à l' Appel d'Offres sur le marché régional sur la mobilité.
- **Poursuivre et développer** l'action de la plateforme de Mobilité grâce à l'intervention du DLA et au soutien des membres du COPIL.
- **Poursuivre et développer l'action** sur la précarité énergétique Sit'éco avec nos partenaires EDF et Tarif Gaz Réglementé.
- **Poursuivre** les actions menées auprès des habitant.es des quartiers prioritaires.
- **Renforcer l'accompagnement socio-professionnel** et l'accès à la formation des salariés en insertion.
- **Fêter les 25 ans** de la régie de quartier Montauban Services

Bilan des actions de 2020 et nouvelles perspectives de 2021 :

Bilan des actions de 2020 :

Projets terminés :

- **Lancer un travail de réflexion sur la structuration** du personnel de la régie en lien avec le point précédent.
- **Développer l'action « le numérique est dans l'escalier »** issue du diagnostic auprès des habitants des quartiers prioritaires en 2019 sur l'utilisation d'internet et la dématérialisation des démarches publiques.
- **Développer la communication** : lancement du nouveau logo et de la nouvelle mouture du site internet.

- **Répondre et poursuivre** avec Pôle Emploi à l'Appel d'Offres sur le marché régional sur la mobilité.
- **Poursuivre et développer** l'action de la plateforme de Mobilité grâce à l'intervention du DLA et au soutien des membres du COPIL.
- **Renforcer l'accompagnement socio-professionnel** et l'accès à la formation des salariés en insertion.

Projets en cours :

- **Répondre et poursuivre** avec Tarn-et-Garonne Habitat et le Grand Montauban aux Appels d'Offres sur les marchés d'insertion.
- **Poursuivre et développer l'action** sur la précarité énergétique Sit'éco avec nos partenaires EDF et Tarif Gaz Réglementé.
- **Poursuivre** les actions menées auprès des habitant.es des quartiers prioritaires.

Projet sinistré :

- **Fêter les 25 ans** de la régie de quartier Montauban Services. Cette action n'a pas pu avoir lieu en raison de la crise sanitaire. Il sera revu en bureau dans le courant de l'année 2021.

Nouvelles perspectives de 2021 :

- **Les enjeux du renouvellement du marché « Marché des prestations de service avec objectifs de performance portant sur la collecte des déchets ménagers et assimilés ainsi que la gestion des déchetteries et recycleries ».** Fin de la consultation en juin 2021
- **Les enjeux du marché « éclairage public ».** Fin de la consultation en juin 2021
- **Les enjeux du marché régional Mobilité.** Mise en place le 1er juillet 2021
- **La mise en place de l'organisation et des emplois issus de la démarche participative Zoom RH (restitution juillet 2021)**
- **La poursuite de la consolidation des actions de liens social : pôle numérique, médiation, inclusion.**

Synthèse sur la période du confinement :

	SECTEURS D'ACTIVITE	18-mars	23-mars	14-avr.	27-avr.	4-mai	11-mai	18-mai
PLATEFORME	PLATEFORME MOBILITE	Télétravail- 1 salarié sur place en roulement					Reprise partielle	
CHANTIER D'INSERTION	ESPACES VERTS	Chômage partiel	Chômage partiel	Reprise totale				
	ENCOMBRANTS	Equipe restreinte. Dépôts sauvages/dépôts classiques.			Reprise totale			
	NETTOYAGE	Chômage partiel	Reprise une équipe de 4 personnes			Augmentation de l'activité en vue du déconfinement : remise en état et nouvelle prestation désinfection des points de contact	Reprise totale. Remise en état des sites.	
	ACI ACCOMPAGNEMENT SOCIO-PROFESSIONNEL	Télétravail. Appel hebdomadaire de l'ensemble des salariés			1 passage hebdomadaire pour entretien en présentiel des salariés en demande		3 à 4 demi-journée à Albasud en roulement	
ACTIONS DE LIEN SOCIAL	ACCUEIL MAISON DES ASSOCIATIONS	Télétravail - Bascule du standard au domicile de la salariée						Reprise en présentiel à la MDA sur RDV
	ACTION PDI ET PTI	Télétravail- Appel hebdomadaire des personnes en accompagnement						RDV en présentiel ponctuels à l'appartement témoin
	CYBERTHE	Chômage partiel		Bascule sur l'action de continuité éducative				En attente réouverture au public du centre social
	INFORMACTIF	Télétravail- 1 salarié sur place en roulement						En attente réouverture au public du centre social
ACTIONS "CONFINEMENT"	MEDIATION	Chômage partiel	Bascule sur nouvelle mission à la MDA : distribution attestations, pédagogie/gestes barrières, impressions devoirs des élèves, orientation accueil téléphonique					
	CONTINUTE EDUCATIVE		Constat des CIP : nos salariés en grave difficulté pour aider leurs enfants. Contacts partenaires associatifs, territoriaux et éducation nationale	Prêt de matériel, mise en contact élèves/bénévoles, aide à la connexion....			Augmentation constante de l'activité et des partenaires associés. Subvention d'équipement DDCSPP pour les enfants des QPV, coordination par notre CIP.	
AUTRES	JARDIN, NEWSLETTER		Mise en place d'un jardin à l'usage des salariés en insertion. Expérimentation. Mise en place d'une newsletter pendant la période de confinement					

La revue du 1er confinement :

LA NEWSLETTER DE MONTAUBAN SERVICES N°2

Des compliments comme s'il en pleuvaient, on ne va pas s'en passer ! De TGH à la mairie, en passant par Altéal. Compliments, remerciements et encouragements. Auto-congratulationnons-nous

Nous nous sommes tâtés à reprendre les espaces verts.....c'est peut-être pour ça qu'il pleut.....Mais nous n'avons pas redémarré, nous verrons ça d'ici la fin de la semaine



Les masques sont en fabrication à la régie d'Angoulême, nous devrions les recevoir cette semaine. En attendant, petite astuce d'infirmière : les masques souples peuvent retrouver leur virginité grâce à un **repassage avec vapeur**. Dès demain un fer à repasser fera son entrée à Albasud, on enverra les photos des repasseur.euses....



PETITES ANNONCES

Recherche
bip, perdu
vendredi,
bon état.

A céder, stock de lunettes de
kéké, toutes marques
(contrefaites), s'adresser à
Mimoun ou Audrey.



LA NEWSLETTER DE MONTAUBAN SERVICES N°3

Un grand merci à « Des masques pour Montauban », groupe de couture fabricant des masques tissés lavables. Récupérés samedi, ils sont opérationnels sur nos nez et bouches reconnaissant. Ils cherchent couturier.es, petites mains et tissus. Grâce à ce formidable groupe, nous attendons sereinement la livraison coliramollo*.

Mail : desmasquespourmontauban@gmail.com



Focus dépôts sauvages : trop de personnes pensent que confinement = ménage de printemps, grand débarras. Le ménage : oui, les encombrants : non ! Faites passer le mot autour de vous !

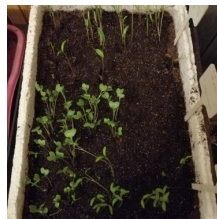


Qui est-ce ?



Un chapeau, une fenêtre, un papier volant.....

Qu'est ce ?



De la terre, des plantules.....

Que faites-vous ?

Racontez-nous cette période, faites partie du comité de rédaction de cette newsletter ! !



* Il fallait lire Colissimo, mais ma main à ripé.....

LA NEWSLETTER DE MONTAUBAN SERVICES N°4

15 avril 2020

Complainte d'une télétravailleuse !

Non mais faut pas croire ... on est là !

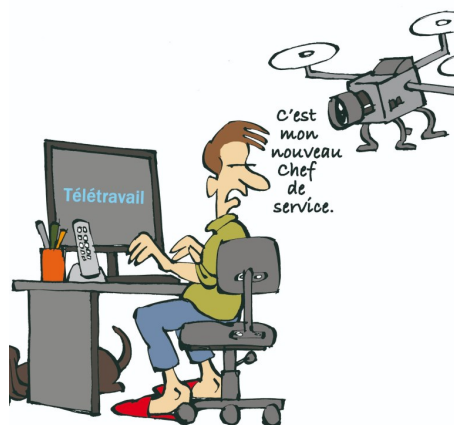
Le matin on ne change rien au rituel habituel, petit dej, passage dans la salle de bain, la seule différence le bureau n'est pas loin... et on travaille en chaussons !!!... Pour garder le lien , une vidéo conférence avec certaines de mes collègues, c'est comme à la télé sauf que l'image nous répond... Non je rigole ! c'est super agréable de nous saluer tous les jours, même si cela ne remplace pas le lien direct ...

Dans cette situation de confinement les NTC, téléphone internet, vidéos... favorisent le lien, sans quoi nous ne pourrions pas avoir des nouvelles des salariés ainsi que des personnes en suivies hors chantiers d'insertion, des partenaires institu-

tionnels, des CIP 82, de la Mission locale, de l'Addiad etc... et sans quoi nous ne pourrions pas continuer de travailler autrement ensemble...

Bientôt nous allons nous retrouver tous masqués pour de nouvelles aventures (d'ailleurs je réfléchis à des masques pour les non-initiés à la couture, ils n'ont pas été homologués LOL ...)

Oui les affaires doivent reprendre... car le monde même s'il ne s'est pas arrêté, tourne au ralenti sans trop savoir où il va !!! je vous laisse méditer Restez chez vous ! pour ceux qui le peuvent, prenez soin de vous et veillez à garder les gestes barrières pour les collègues sur le terrain ! C'est en bonne santé que j'ai envie de tous vous retrouver... Michèle



AVIS DE RECHERCHE



Recherche : Malotru de première catégorie ayant vomi dans un sac trop fragile, pour remboursement frais de pressing et de douche !

On remercie notre fournisseur de blouse qui permet à David de garder sa dignité !

Une recherche ADN est en cours, ça va chauffer !

Le message du Président (10/4) :

« Je tiens à remercier tout le personnel de Montauban Services qui assure le maximum possible en cette période difficile. Bonnes fêtes à tous. » Alain Dufor

AVANT / APRES



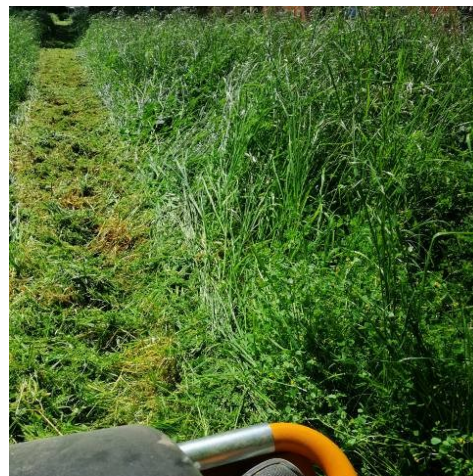
Notre futur jardin potager, bon, beau et bio ! Merci Antoine, David, Mohamed et tous les futurs arroseurs et croqueurs.



N'hésitez pas à suivre l'exemple de Michèle, écrivez, écrivez, dictez, parlez-en à tous les salariés.....

LA NEWSLETTER DE MONTAUBAN SERVICES N°5
21 AVRIL 2020

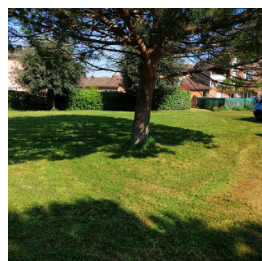
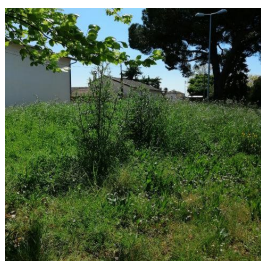
REPRISE DES ESPACES VERTS : qui ouvre la saison des Bizarrement il ne pleut pas, tontes. Autant dire que l'effet en tout cas le jour de la reprise, car, depuis, les escar-gots sont de retour....Nous reprenons les espaces verts au volant de notre nouvelle machine orange qui dégomme tout sur son passage. David, Saturnin et Richard sont au rendez-vous, équipés, masqués, gantés, gelhydroal-coolisés. C'est Castelsarrasin



UN PEU DE POESIE dans ce monde de brute

AVANT/APRES

Comme promis.....



**Au plus tard du soir
 Sous les cerisiers en fleurs
 Douce solitude. Au plus tard
 du soir.**

Yotsuya Ryu  (1758)

ET PENDANT CE TEMPS

Le train train continue....dépôts sauvages, encombrants en tout genres, le ménage de printemps est toujours d'actualité à Montauban. Nouveauté : les encombrants sur rendez-vous ont repris hier, lundi 20 mars. A surveiller : la page du site de la mairie « les héros du quotidien », j'dis ça, j'dis rien.



Equipe de la semaine, à l'heure de la relève. Vous remarquerez, quand on est chef, on change de couleur....



LE DECONFINEMENT : annoncé pour le 11 mai, l'association se prépare à reprendre une activité quasi normale. Une réunion de CSE est prévue le 29 avril afin de faire évoluer le PRA (Plan de Reprise d'Activités) en conséquence. Nous mettons à disposition de tous les salariés des gants, du gel hydroalcoolique, des masques lavables, du désinfectant. Des visières doivent arriver d'ici le 11 mai.

Merci de vous référer aux notices d'utilisation des masques et gants affichées dans la salle du café.



L'HUMEUR DE SANDRINE



PETITE ANNONCE

Donne, contre bons soins, plants de tomate. Variétés disponibles :

- Beef : cœur de bœuf
- Kaki : petite orangée, idéale conserve
- Ananas : grosse tomate jaune et rouge, fruitée et douce.
- Green zebra : verte zébrée de jaune, douce
- Brandywine : rose rouge, côtelée, douce, fruitée
- Délice d'or : petits fruits jaunes orangés, douce et légèrement acidulés.

S'adresser à Laurence.

DES NOUVELLES DES CIP

Vous pouvez joindre les Conseillères d'Insertion Professionnelle sur leur portable pro, aux heures habituelles de travail :

Gaëlle Kédiddèche 06 31 59 43 21

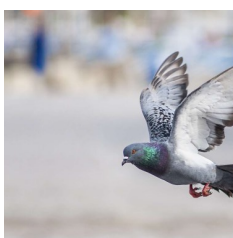
Michèle Pascal 06 07 81 43 92

Crépuscule de printemps

Les ombres s'assemblent

Sur la queue d'un pigeon blanc

Takada Sakuzo



NOS PARTENAIRES



Direction régionale
des entreprises, de la concurrence,
de la consommation, du travail
et de l'emploi (Direccte)



Ce projet est
cofinancé par le Fonds
social européen dans
le cadre du
programme
opérationnel national
« Emploi et
Inclusion » 2014-
2020



DIRECTION DÉPARTEMENTALE
DE LA COHÉSION SOCIALE
ET DE LA PROTECTION DES POPULATIONS



CAISSE D'ÉPARGNE